Všeobecné obchodné podmienky
k Zmluve o zabezpečení príspevku na rekreáciu zamestnancov

I. Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky k Zmluve o zabezpečení príspevku na rekreáciu zamestnancov (ďalej len „**VOP**“) sú obchodnými podmienkami vydanými spoločnosťou DOXX – Stravné lístky, spol. s r.o., so sídlom Kálov 356, 010 01 Žilina, IČO: 36 391 000, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel Sro, Vložka č. 12115/L v zmysle ust. § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

1.2 VOP dopĺňajú Zmluvu a podrobnejšie upravujú ustanovenia Zmluvy.

1.3 VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy ako jej príloha.

1.4 Práva a povinnosti Dodávateľa a Klienta, vzniknuté na základe Zmluvy, ktoré nie sú upravené v Zmluve ani v týchto VOP, sa spravujú ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

II. Vymedzenie pojmov

Zmluvné strany sa dohodli na výklade pojmov na účely tejto Zmluvy nasledovne:

1. „***Dodávateľom***“ sa rozumie spoločnosť DOXX – Stravné lístky, spol. s r.o., so sídlom Kálov 356, 010 01 Žilina, IČO: 36 391 000, DIČ: 2020104449, IČ DPH: SK2020104449, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č.: 12115/L. Dodávateľ vydáva rekreačný poukaz, prostredníctvom ktorého môže Klient poskytnúť svojmu zamestnancovi príspevok na rekreáciu podľa pracovnoprávnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky. Dodávateľ je oprávnený zabezpečovať rekreáciu, na ktorú Klient poskytol zamestnancovi príspevok, sprostredkovaním služieb v Zmluvných prevádzkach.
2. „***Hodnotou faktúry***“ sa rozumie súčet celkovej hodnoty objednaných Rekreačných poukazov, poplatku Dodávateľa za sprostredkovanie služieb (odplaty Dodávateľa) a ďalších poplatkov podľa aktuálneho Cenníka odmien a poplatkov a Cenníka poštovného a poistného.
3. „***Infoservisom***“ sa rozumie miesto/oddelenie Dodávateľa, ktoré poskytuje telefonicky alebo mailové informácie týkajúce sa Rekreačných poukazov Klientom a zamestnancom Klientov, prijíma objednávky od Klientov, zaoberá sa reklamáciami, poskytuje pomoc pri riešení otázok súvisiacich so Zákazníckou zónou a účtom Držiteľa karty.
4. „***Kartou DOXX***“ sa rozumie neprenosný identifikačný nosič vydávaný Dodávateľom v podobe plastovej karty s magnetickým prúžkom a s logom Dodávateľa, uchovávajúci majetkovú hodnotu elektronicky. Zobrazenie Karty DOXX s uvedením jej bezpečnostných prvkov tvorí prílohu Zmluvy.
   Ku karte DOXX je možné asociovať hodnoty zodpovedajúce nasledujúcim poukážkam vydávaným Dodávateľom:
   a) hodnote rekreačného poukazu na rekreáciu zamestnancov
   b) hodnote stravovacej poukážky na zabezpečenie stravovania zamestnancov
   c) hodnote nápojovej poukážky na zabezpečenie pitného režimu zamestnancov
   d) hodnote benefitnej poukážky na zabezpečenie regenerácie pracovných síl zamestnancov a na realizáciu sociálnej politiky zamestnávateľom

   v súlade s príslušnými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky.
   Ku Karte DOXX je možné asociovať viac druhov poukážok.
   Kartu DOXX s asociovanou hodnotou Rekreačného poukazu možno použiť na úhradu ceny alebo časti ceny za Služby poskytnuté v Zmluvnej prevádzkarni na území Slovenskej republiky v súlade s touto Zmluvou, a to prostredníctvom POS terminálu vybaveného softvérovou aplikáciou Dodávateľa alebo prostredníctvom Platobnej brány na webovej stránke Zmluvnej prevádzky alebo ňou určených tretích strán.
   Platnosť Karty DOXX je obmedzená dátumom uvedeným na karte. Rekreačný poukaz asociovaný ku Karte DOXX je platný do konca kalendárneho roka, v ktorom bol asociovaný ku Karte DOXX.
5. „***Klientom***“ sa rozumie fyzická osoba podnikateľ a/alebo právnická osoba, ktorá ako zamestnávateľ je podľa pracovnoprávnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky povinná poskytnúť zamestnancovi príspevok na rekreáciu.
6. „***POS terminálom***“ sa rozumie platobný terminál slúžiaci na úhradu cien tovarov a služieb bezhotovostne prostredníctvom debetných a kreditných platobných kariet.
7. „***Platbou Kartou DOXX***“ sa rozumie prijatie príslušnej hodnoty Rekreačného poukazu asociovanej ku Karte DOXX v Zmluvnej prevádzke na úhradu ceny, alebo jej časti za Služby poskytnuté Užívateľovi.
8. „***Platobnou bránou***“ sa rozumie softvérové technické riešenie umožňujúce v prostredí internetu realizovať úhradu ceny, alebo jej časti za Služby poskytované ku Karte DOXX.
9. „***PIN***“ **-** Personal Identification Number sa rozumie náhodne vygenerované 4 miestne číslo slúžiace na autorizáciu platieb vykonávaných Kartou DOXX.
10. „***Rekreačným poukazom***“ sa rozumie poukážka vydaná Dodávateľom v elektronickej forme určená na zabezpečenie príspevku na rekreáciu, ktorý je zamestnávateľ povinný poskytnúť zamestnancovi v zmysle príslušných pracovnoprávnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky, ktorá slúži na úhradu ceny alebo jej časti za Služby poskytnuté v Zmluvnej prevádzke,

pričom hodnota tejto poukážky zodpovedajúca hodnote príspevku na rekreáciu poskytnutého zamestnávateľom zamestnancovi a hodnote príspevku zamestnanca je asociovaná ku Karte DOXX.

11. „***Službami***“ sa rozumie poskytovanie služieb špecifikovaných v § 162a ods. 4 a 5 Zákonníka práce zamestnanom v oblasti cestovného ruchu spojených s ubytovaním najmenej na dve prenocovania, pobytový balík obsahujúci ubytovanie najmenej na dve prenocovania a stravovacie služby alebo iné služby súvisiace s rekreáciou, ubytovanie najmenej na dve prenocovania, ktorého súčasťou môžu byť stravovacie služby, a organizovanie viacdenných aktivít a zotavovacích podujatí počas školských prázdnin pre dieťa zamestnanca navštevujúce základnú školu alebo niektorý z prvých štyroch ročníkov gymnázia s osemročným vzdelávacím programom, a ktoré sú považované za oprávnené výdavky na rekreáciu zamestnancov v zmysle § 152a Zákonníka práce a § 27a zákona o podpore cestovného ruchu. Služby je možné poskytnúť len na území Slovenskej republiky.
12. „***Účtom Držiteľa karty***“ sa rozumie zabezpečená personalizovaná webová aplikácia na webovej stránke Dodávateľa www.doxxlistky.sk s názvom „Držiteľ karty“ a prístupom chráneným heslom vytvorená pre Užívateľa, v ktorej sú zaznamenané nabitia na Kartu DOXX, ktorú Užívateľ užíva, a cez ktorú je možné sledovať aktuálnu hodnotu zostatku na Karte DOXX a platobné transakcie vykonané Kartou DOXX
13. „***Užívateľom***“ sa rozumie zamestnanec Klienta, prípadne Klient samotný, ktorý je oprávneným držiteľom Karty DOXX, respektíve iná osoba, ktorej Klient umožnil Kartu DOXX oprávnene používať.
14. „**www.rekre.sk**“ sa rozumie webová stránka Dodávateľa, na ktorej môžu zamestnanci Klienta požiadať Klienta (zamestnávateľa) o poskytnutie príspevku na rekreáciu zamestnanca prostredníctvom Rekreačného poukazu.
15. „***Zákazníckou zónou***“ sa rozumie zabezpečená personalizovaná webová aplikácia na webovej stránke Dodávateľa www.doxxlistky.sk s prístupom chráneným heslom, cez ktorú Klient online zadáva objednávky, má prístup k archívu dokumentov a spravuje účty držiteľov kariet. Na získanie prístupu do Zákazníckej zóny je Klient povinný vykonať registráciu a aktiváciu svojho účtu.
16. „***Zákonníkom práce***“ sa rozumie zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov.
17. „***Zákonom o podpore cestovného ruchu***“ sa rozumie zákon č. 91/2010 Z. z. o podpore cestovného ruchu v znení neskorších predpisov.
18. „***Zmluvnou prevádzkou***“ sa rozumie prevádzkareň fyzickej alebo právnickej osoby oprávnenej poskytovať Služby, ktorá je uvedená v zozname uvedenom na webovej stránke Dodávateľa www.doxxlistky.sk, a v ktorej je možné uhrádzať cenu, respektíve jej časť za poskytnutie Služieb rekreačným poukazom prostredníctvom Karty DOXX.
19. „***Zmluvou***“ sa rozumie Zmluva o zabezpečení príspevku na rekreáciu zamestnancov uzavretá medzi Dodávateľom a Klientom, ktorá upravuje ich vzájomné práva a povinnosti v súvislosti so zabezpečením príspevku zamestnávateľa na rekreáciu zamestnancov Klienta sprostredkovaním Služieb v Zmluvných prevádzkach.

III. Rekreačný poukaz a Karta DOXX

3.1 Rekreačný poukaz je vydávaný s platnosťou do konca kalendárneho roka, v ktorom bol vydaný.
3.2 Vydaním Rekreačného poukazu sa rozumie asociovanie majetkovej hodnoty na Karte DOXX zodpovedajúcej hodnote vydaného Rekreačného poukazu.
3.3 Dodaním Rekreačného poukazu Klientovi sa rozumie vydanie Rekreačného poukazu.
3.4 Použitím Rekreačného poukazu sa rozumie použitie majetkovej hodnoty vydaného Rekreačného poukazu asociovanej ku Karte DOXX na úhradu ceny alebo jej časti Služieb platbou Kartou na POS terminály v Zmluvnej prevádzkarni alebo prostredníctvom Platobnej brány na webovej stránke Dodávateľa, Zmluvnej prevádzky alebo ňou určených tretích strán.
3.5 Dňom zániku platnosti Rekreačného poukazu zaniká právo Klienta, respektíve Užívateľa použiť majetkovú hodnotu Rekreačného poukazu asociovanú ku Karte DOXX na úhradu Služieb.
3.6 Klient ako aj zamestnanec Klienta má právo na vrátenie nepoužitej (nevyčerpanej) hodnoty Rekreačného poukazu, ktorému zanikla platnosť.
3.7 Dňom zániku platnosti Rekreačného poukazu bude nepoužitá (nevyčerpaná) peňažná hodnota Rekreačného poukazu, ktorého platnosť zanikla, asociovaná ku Karte DOXX, odpočítaná od majetkovej hodnoty asociovanej ku Karte DOXX (nebude asociovaná na Karte DOXX) a bude vrátená Klientovi a/alebo zamestnancovi Klienta v zmysle článku VI. týchto VOP.
3.8 Karta DOXX bude vydávaná s platnosťou 5 rokov odo dňa jej vydania.
3.9 Mesiac uplynutia platnosti Karty DOXX je uvedený na Karte DOXX.
3.10 Aktuálny zostatok majetkovej hodnoty Rekreačného poukazu asociovanej ku Karte DOXX si môže Užívateľ skontrolovať prostredníctvom svojho Účtu Držiteľa karty na webovej stránke Dodávateľa www.doxxlistky.sk.
3.11 Hodnota Rekreačného poukazu asociovaná ku Karte DOXX môže byť použitá výlučne na úhradu ceny alebo jej časti Služieb v Zmluvnej prevádzke na území Slovenskej republiky a nemôže byť použitá na iný účel ani vymenená za hotovosť.
3.12 V prípade poškodenia, zničenia alebo pozmeňovania Karty DOXX, takáto Karta DOXX nebude v Zmluvnej prevádzke prijatá na úhradu ceny, alebo jej časti za poskytnuté Služby.
3.13 Výlučným vlastníkom Karty DOXX je Dodávateľ. Dodávateľ prenecháva Klientovi Kartu DOXX do užívania pre využitie na zabezpečenie rekreácie zamestnancov Klienta.
3.14 Dodávateľ prenecháva Klientovi na použitie hodnotu asociovanú ku Karte DOXX pre využitie na zabezpečenie rekreácie zamestnancov Klienta.
3.15 Užívateľ nie je oprávnený previesť na Kartu DOXX vyššiu sumu finančných prostriedkov ako je hodnota Rekreačného poukazu.
3.16 Ak je cena Služby vyššia ako hodnota Rekreačného poukazu, Užívateľ je oprávnený pri platbe prostredníctvom platobnej brány doplatiť zvyšnú hodnotu vlastnými prostriedkami platobnou kartou.

IV. Vydanie, aktivácia, deaktivovanie, odblokovanie a definitívne zablokovanie Karty DOXX

4.1 Dodávateľ zabezpečí Klientovi dodanie Kariet DOXX na základe jeho elektronickej objednávky zadanej cez Zákaznícku zónu Klienta. V objednávke na dodanie Kariet DOXX nie je Klient povinný objednať vydanie Rekreačných poukazov. Tie môže objednať neskôr v samostatnej objednávke.

4.2 Dodávateľ zabezpečí dodanie objednaných Kariet DOXX Klientovi v lehote do 7 pracovných dní odo dňa uhradenia celej výšky ceny za vydanie Kariet DOXX a poštovného a poistného v zmysle Cenníka odmien a poplatkov a Cenníka poštovného a poistného, ktoré sú prílohou Zmluvy.

4.3 Dodávateľ zabezpečí dodanie PIN-u prideleného dodanej Karte DOXX Klientovi súčasne s dodaním Karty DOXX.

4.4 Po doručení je nutné Kartu DOXX aktivovať. Kartu DOXX aktivuje Klient v Zákazníckej zóne na webovej stránke Dodávateľa www.doxxlistky.sk. Aktiváciu je nevyhnutné vykonať pred odovzdaním Kariet DOXX Užívateľom. S aktivovanými Kartami DOXX sa následne asociujú hodnoty objednaných Rekreačných poukazov.

4.5 V prípade uplynutia platnosti dodanej Karty DOXX, Dodávateľ zabezpečí dodanie novej Karty DOXX nahrádzajúcej tú s končiacou platnosťou (ďalej len „**Pôvodná Karta DOXX**“) Klientovi automaticky, po uhradení poplatku za jej vydanie, pričom nová Karta DOXX bude dodaná na adresu dodania Pôvodnej Karty DOXX, ak Klient neuvedie iné miesto dodania. Hodnota Rekreačného poukazu asociovaná k Pôvodnej Karte DOXX zodpovedajúca platnému Rekreačnému poukazu, bude uplatniteľná novou Kartou DOXX nahrádzajúcou Pôvodnú Kartu DOXX po jej aktivovaní. Neplatnú Kartu DOXX je Klient povinný znehodnotiť pozdĺžnym prestrihnutím v úrovni čipu.

4.6 Klient je oprávnený kedykoľvek požiadať Dodávateľa v Zákazníckej zóne o zabezpečenie dočasného deaktivovania Karty DOXX vydanej na základe jeho objednávky. Dočasné deaktivovanie Karty DOXX nemá vplyv na platnosť Rekreačného poukazu a jemu zodpovedajúcej hodnote asociovanej ku Karte DOXX. Dočasne deaktivovanú Kartu DOXX je možné neskôr odblokovať.

4.7 Klient je oprávnený v prípade straty, odcudzenia alebo poškodenia Karty DOXX vydanej na základe jeho objednávky požiadať Dodávateľa o zabezpečenie definitívneho zablokovania Karty DOXX v Zákazníckej zóne. Po vykonaní definitívneho zablokovania Karty DOXX nie je neskôr možné túto Kartu DOXX odblokovať alebo opätovne aktivovať. Definitívne zablokovanie Karty DOXX nemá vplyv na platnosť Rekreačného poukazu, ktorého hodnota je asociovaná ku Karte DOXX.

4.8 Užívateľ v prípade straty alebo odcudzenia ním používanej Karty DOXX je oprávnený prostredníctvom Účtu Držiteľa karty na stránke Dodávateľa www.doxxlistky.sk vykonať dočasné alebo definitívne deaktivovanie Karty DOXX a o vykonaní dočasného alebo definitívneho deaktivovania Karty DOXX je povinný bezodkladne informovať Klienta. Za nesplnenie uvedenej informačnej povinnosti a vznik z toho vyplývajúcich následkov zodpovedá Užívateľ a/alebo Klient, nie však Dodávateľ. Po vykonaní dočasného deaktivovania Karty DOXX je neskôr možné dočasne deaktivovanú Kartu DOXX odblokovať. Po vykonaní definitívneho zablokovania Karty DOXX nie je neskôr možné túto Kartu DOXX odblokovať alebo opätovne aktivovať. Dočasné alebo definitívne deaktivovanie Karty DOXX nemá vplyv na platnosť Rekreačného poukazu a jemu zodpovedajúcej hodnote asociovanej ku Karte DOXX.

4.9 Klient je oprávnený kedykoľvek pred uplynutím platnosti Karty DOXX dočasne deaktivovanej na základe žiadosti Klienta alebo Užívateľa v zmysle bodov 4.6 a 4.8 tohto článku VOP požiadať Dodávateľa prostredníctvom Zákazníckej zóny o zabezpečenie opätovnej aktivácie tejto Karty DOXX.

4.10 Užívateľ je oprávnený kedykoľvek pred uplynutím platnosti Karty DOXX dočasne deaktivovanej na základe žiadosti Užívateľa v zmysle bodu 4.8 tohto článku VOP požiadať Dodávateľa prostredníctvom Účtu Držiteľa karty o zabezpečenie opätovnej aktivácie tejto Karty DOXX.

4.11 Klient je oprávnený kedykoľvek pred uplynutím platnosti Karty DOXX prostredníctvom Zákazníckej zóny požiadať Dodávateľa o definitívne zablokovanie Karty DOXX, ktorá bola dočasne deaktivovaná v zmysle bodov 4.6 a 4.8. tohto článku VOP. Po vykonaní definitívneho zablokovania Karty DOXX nie je neskôr možné definitívne zablokovanú Kartu DOXX odblokovať alebo opätovne aktivovať. Definitívne zablokovanie Karty DOXX nemá vplyv na platnosť Rekreačného poukazu a jemu zodpovedajúcej hodnote asociovanej ku Karte DOXX.

4.12 Užívateľ je oprávnený kedykoľvek pred uplynutím platnosti Karty DOXX prostredníctvom Účtu Držiteľa karty požiadať Dodávateľa o definitívne zablokovanie Karty DOXX, ktorá bola dočasne deaktivovaná na základe žiadosti Užívateľa v zmysle bodu 4.8 tohto článku VOP. Po vykonaní definitívneho zablokovania Karty DOXX nie je neskôr možné definitívne zablokovanú Kartu DOXX odblokovať alebo opätovne aktivovať. Definitívne zablokovanie Karty DOXX nemá vplyv na platnosť Rekreačného poukazu a jemu zodpovedajúcej hodnote asociovanej ku Karte DOXX.

4.13 Dodávateľ v prípade definitívneho zablokovania Karty DOXX na základe žiadosti Klienta v zmysle bodu 4.11 tohto článku VOP zabezpečí na základe elektronickej žiadosti v Zákazníckej zóne vydanie novej Karty DOXX nahrádzajúcej definitívne zablokovanú Kartu DOXX a hodnotu platného Rekreačného poukazu asociovaného ku definitívne zablokovanej Karte DOXX asociuje k novej Karte DOXX nahrádzajúcej definitívne zablokovanú Kartu DOXX.

4.14 Dodávateľ je oprávnený dočasne deaktivovať Karty DOXX Užívateľov v prípade existencie neuhradenej faktúry Klienta voči Dodávateľovi, ktorá bude po splatnosti dlhšie ako 3 dni. Dočasné deaktivovanie Karty DOXX nemá vplyv na platnosť Rekreačného poukazu a jemu zodpovedajúcej hodnote asociovanej ku Karte DOXX.

4.15 Dodávateľ je oprávnený kedykoľvek rozhodnúť o definitívnom zablokovaní Karty DOXX v prípade úmyselného poškodenia, úmyselného zničenia alebo pozmeňovania Karty DOXX, ako aj v prípade použitia alebo pokusu o použitie Karty DOXX na iný účel ako na úhradu ceny alebo jej časti Služieb v Zmluvnej prevádzke. Definitívne deaktivovanie Karty DOXX nemá vplyv na platnosť Rekreačného poukazu a jemu zodpovedajúcej hodnote asociovanej ku Karte DOXX.

V. Objednanie, vydanie a použitie Rekreačného poukazu

5.1 V prípade dohody zamestnanca a zamestnávateľa o zrážkach zo mzdy zabezpečí Dodávateľ vydanie Rekreačných poukazov na základe objednávky Klienta realizovanej prostredníctvom Zákazníckej zóny na webovej stránke Dodávateľa www.doxxlistky.sk. V prípade príspevku zamestnanca na rekreáciu priamo z jeho vlastných finančných prostriedkov zabezpečí Dodávateľ vydanie Rekreačných poukazov na základe automaticky vygenerovanej objednávky na Rekreačné poukazy v závislosti od uhradenej výšky príspevku zamestnanca Klienta, pričom výška príspevku Klienta na rekreáciu zamestnanca je najviac 275,- eur na kalendárny rok.

5.2 V prípade dohody zamestnanca a zamestnávateľa o zrážkach zo mzdy je možné vytvoriť Objednávku Rekreačného poukazu pre zamestnanca po schválení žiadosti zamestnanca Klienta o poskytnutie príspevku na rekreáciu prostredníctvom Rekreačného poukazu Klientom.

5.3 Zamestnanec Klienta môže požiadať Klienta o príspevok na rekreáciu prostredníctvom Rekreačného poukazu na webovej stránke Dodávateľa www.rekre.sk.

5.4 Zamestnanec Klienta, ktorý má záujem požiadať Klienta o poskytnutie príspevku na rekreáciu prostredníctvom Rekreačného poukazu na webovej stránke Dodávateľa www.rekre.sk, je povinný registrovať sa na webovej stránke Dodávateľa www.rekre.sk a vyplniť požadované údaje o sebe a Klientovi a výšku príspevku na rekreáciu.

5.5 Na základe údajov uvedených zamestnancom Klienta na webovej stránke Dodávateľa www.rekre.sk obdrží Klient prostredníctvom Zákazníckej zóny žiadosť zamestnanca o poskytnutie príspevku na rekreáciu prostredníctvom Rekreačného poukazu.

5.6 Klient prostredníctvom Zákazníckej zóny potvrdí, že zamestnanec Klienta má nárok na poskytnutie príspevku na rekreáciu. Bez tohto potvrdenia nie je možne vydať Rekreačný poukaz.

5.7 Príspevok zamestnanca na jeho rekreáciu je možné uhradiť podľa spôsobu úhrady príspevku zamestnanca na rekreáciu dohodnutého v Zmluve na základe dohody zamestnanca a zamestnávateľa o zrážkach zo mzdy, alebo ho uhradí zamestnanec sám priamo z vlastných finančných prostriedkov ľubovoľnou platobnou metódou prostredníctvom Platobnej brány prevodom sumy finančných prostriedkov na Kartu DOXX, iným prevodom prípadne vkladom na účet Dodávateľa, alebo hotovostným vkladom do pokladne Klienta.

5.8 Ak je v Zmluve dohodnutý spôsob úhrady príspevku zamestnanca na rekreáciu na základe dohody zamestnanca a zamestnávateľa o zrážkach zo mzdy a Klient prostredníctvom Zákazníckej zóny potvrdí, že uzavrel so zamestnancom takúto dohodu o zrážkach zo mzdy, dôjde k automatickému vygenerovaniu objednávky na Rekreačné poukazy v závislosti od zvolenej výšky príspevku zamestnanca Klienta, pričom výška príspevku Klienta na rekreáciu zamestnanca je najviac 275,- eur na kalendárny rok. Vygenerovanú objednávku je Klient povinný potvrdiť prostredníctvom Zákazníckej zóny.

5.9 Ak je v Zmluve dohodnutý spôsob úhrady príspevku zamestnanca na rekreáciu zamestnancom priamo z jeho vlastných finančných prostriedkov, a to ľubovoľnou platobnou metódou prostredníctvom Platobnej brány, iným prevodom prípadne vkladom na účet Dodávateľa, a Klient prostredníctvom Zákazníckej zóny potvrdí, že zamestnanec Klienta má nárok na poskytnutie príspevku na rekreáciu, zamestnanec Klienta obdrží sms na mobilné telefónne číslo uvedené pri svojej registrácii na webovej stránke Dodávateľa www.rekre.sk správu o platobných podmienkach k zaplateniu svojho príspevku na rekreáciu. Po tom, čo Dodávateľ prijme úhradu príspevku zamestnanca Klienta na rekreáciu, bude výška tohto príspevku započítaná do hodnoty Rekreačného poukazu a táto hodnota bude asociovaná ku Karte DOXX. Zároveň dôjde k automatickému vygenerovaniu objednávky na Rekreačné poukazy v závislosti od uhradenej výšky príspevku zamestnanca Klienta, pričom výška príspevku Klienta na rekreáciu zamestnanca je najviac 275,- eur na kalendárny rok.

5.10 Ak je v Zmluve dohodnutý spôsob úhrady príspevku zamestnanca na rekreáciu zamestnancom priamo z jeho vlastných finančných prostriedkov, a to hotovostným vkladom do pokladne Klienta, a Klient prostredníctvom Zákazníckej zóny potvrdí, že zamestnanec svoj príspevok na rekreáciu vo výške uvedenej v žiadosti zamestnanca o poskytnutie príspevku na rekreáciu prostredníctvom Rekreačného poukazu uhradil hotovostným vkladom do pokladne Klienta, dôjde k automatickému vygenerovaniu objednávky na Rekreačné poukazy v závislosti od uhradenej výšky príspevku zamestnanca Klienta, pričom výška príspevku Klienta na rekreáciu zamestnanca je najviac 275,- eur na kalendárny rok. Vygenerovanú objednávku je Klient povinný potvrdiť prostredníctvom Zákazníckej zóny.

5.11 V prípade, že zamestnanec Klienta ešte nemá Kartu DOXX, vydaniu Rekreačného poukazu predchádza objednávka Klienta na vydanie Karty DOXX, jej dodanie a aktivácia. Dodávateľ vybaví objednávku Karty DOXX do 7 pracovných dní odo dňa prijatia úhrady zálohovej faktúry na cenu Karty DOXX, poštovného a poistného v zmysle aktuálneho Cenníka poštovného a poistného, na účet Dodávateľa v celej výške.

5.12 Po vygenerovaní objednávky na Rekreačné poukazy a jej potvrdení Klientom vystaví Dodávateľ Klientovi zálohovú faktúru alebo faktúru na celkovú hodnotu objednaných Rekreačných poukazov, poplatok Dodávateľa za sprostredkovanie služieb (odplaty Dodávateľa) a ďalších poplatkov podľa aktuálneho Cenníka odmien a poplatkov a Cenníka poštovného a poistného, ktorú je povinný Klient uhradiť.

5.13 Dodávateľ sa zaväzuje, že objednané Rekreačné poukazy vydá do jedného pracovného dňa od prijatia fakturovanej majetkovej hodnoty objednaných Rekreačných poukazov na účet Dodávateľa v zmysle bodov 5.8, 5.9 a 5.10 tohto článku VOP, poplatku za sprostredkovanie Služieb v Zmluvných prevádzkach (Odplaty Dodávateľa), a ďalších poplatkov podľa aktuálneho Cenníka odmien a poplatkov a Cenníka poštovného a poistného v celej výške, ak v Zmluve nie je uvedené inak.

5.14 Vydaný Rekreačný poukaz je možné použiť na úhradu ceny alebo časti ceny Služieb poskytnutých v Zmluvných prevádzkach.

5.15 V prípade, že cena Služieb bude vyššia ako hodnota, ktorú chce Užívateľ použiť na úhradu prostredníctvom Rekreačného poukazu, Užívateľ je povinný sumu prevyšujúcu použitú hodnotu uhradenú prostredníctvom Rekreačného poukazu doplatiť inou vhodnou formou.

5.16 Užívateľ je povinný vždy pri úhrade ceny alebo jej časti Služieb prostredníctvom Rekreačného poukazu predložiť Kartu DOXX a zadať do POS terminálu PIN pridelený predloženej Karte DOXX. Ak Užívateľ odmietne zadať PIN alebo zadá nesprávny PIN, Karta DOXX nebude môcť byť použitá na úhradu ceny alebo jej časti Služieb v Zmluvnej prevádzke. V prípade platby do 20,- eur stačí Kartu DOXX priložiť k POS terminálu a počkať na autorizáciu platby bez zadania PIN. Následne po úhrade ceny alebo jej časti Služieb je Užívateľ formou SMS vyzvaný na doplnenie informácií potrebných pre preverenie splnenia podmienok ustanovených v § 152a Zákonníka práce a § 27a Zákona o cestovnom ruchu Užívateľom. Užívateľ po otvorení jedinečného linku je povinný doplniť dátum začiatku rekreácie a ďalšie požadované informácie potrebné k preukázaniu skutočného použitia (čerpania) Rekreačného poukazu Užívateľom. V prípade, že Užívateľ nedoplní informácie v linku zaslanom formou SMS, má možnosť doplniť ich prostredníctvom svojho účtu Držiteľa na stránke Dodávateľa www.doxxlistky.sk.

5.17 Užívateľ je povinný vždy pri úhrade ceny alebo jej časti Služieb prostredníctvom Rekreačného poukazu v prípade využitia Platobnej brány zadať číslo Karty DOXX a PIN pridelené použitej Karte DOXX. Ak Užívateľ odmietne zadať PIN alebo zadá nesprávny PIN, Karta DOXX nebude môcť byť použitá na úhradu ceny alebo jej časti Služieb v Platobnej bráne. Pri platbe je Užívateľ zároveň vyzvaný k zadaniu dátumu začatia rekreácie (s výnimkou zakúpenia voucheru). Užívateľ je tiež povinný prostredníctvom čestného prehlásenia potvrdiť informácie potrebné pre preverenie splnenia podmienok ustanovených v § 152a Zákonníka práce a § 27a Zákona o cestovnom ruchu Užívateľom. V prípade, že Užívateľ použije Rekreačný poukaz na kúpu voucheru, má možnosť doplniť požadované informácie prostredníctvom svojho účtu Držiteľa na stránke www.doxxlistky.sk.

5.18 Informácie potrebné pre preverenie splnenia podmienok ustanovených v § +152a Zákonníka práce a § 27a Zákona o cestovnom ruchu uvedené Užívateľom podľa bodu 5.16 alebo 5.17 tohto článku VOP má Klient k dispozícii vo svojom účte v Zákazníckej zóne. V prípade splnenia všetkých podmienok ustanovených v § 152a Zákonníka práce a § 27a Zákona o cestovnom ruchu je použitie (čerpanie) Rekreačného poukazu Užívateľom považované za preukázané a oprávnené. V prípade, ak Užívateľ neposkytne informácie potrebné pre preverenie splnenia podmienok ustanovených v § 152a Zákonníka práce a § 27a Zákona o cestovnom ruchu v zmysle bodu 5.16 alebo 5.17 tohto článku VOP, použitie (čerpanie) Rekreačného poukazu Užívateľom nie je možné považovať za preukázané a oprávnené, a Klient v takom prípade príspevok na rekreáciu zamestnanca poskytnutý vo forme Rekreačného poukazu nemôže oslobodiť od dane a považovať ho za daňový výdavok (náklad). Užívateľov, ktorí použili (čerpali) Rekreačný poukaz, môže Klient zistiť pomocou filtra v Zákazníckej zóne. Ak použitie (čerpanie) Rekreačného poukazu Užívateľom nie je možné považovať za preukázané a oprávnené, sumu, ktorú Užívateľ použil (čerpal) z Rekreačného poukazu, Klient buď zrazí Užívateľovi zo mzdy v najbližšom výplatnom termíne, alebo ju ponechá Užívateľovi ako benefit.

5.19 Užívateľ má v Účte Držiteľa karty na webovej stránke Dodávateľa www.doxxlistky.sk k dispozícii prehľad platobných transakcií uskutočnených Kartou DOXX.

VI. Vrátenie nepoužitej hodnoty Rekreačného poukazu

6.1 V prípade, ak dôjde k ukončeniu pracovného pomeru zamestnanca Klienta pred použitím Rekreačného poukazu, je Klient oprávnený požiadať prostredníctvom Zákazníckej zóny o storno Rekreačného poukazu. V takom prípade je hodnota Rekreačného poukazu asociovaná ku Karte DOXX odpočítaná od majetkovej hodnoty asociovanej ku Karte DOXX (nebude asociovaná na Karte DOXX) a po odpočítaní poplatku Dodávateľa bude vrátená zamestnancovi Klienta a Klientovi.

6.2 V prípade, ak Užívateľ počas platnosti Rekreačného poukazu nepoužije (nevyčerpá) celú peňažnú hodnotu Rekreačného poukazu, bude nepoužitá (nevyčerpaná) hodnota Rekreačného poukazu asociovaná ku Karte DOXX ku dňu zániku platnosti Rekreačného poukazu odpočítaná od majetkovej hodnoty asociovanej ku Karte DOXX (nebude asociovaná na Karte DOXX) a bude vrátená Klientovi a/alebo zamestnancovi Klienta.

6.3 K vráteniu nepoužitej (nevyčerpanej) hodnoty Rekreačného poukazu dochádza automaticky počas kalendárneho mesiaca nasledujúceho po zániku platnosti Rekreačného poukazu bez potreby žiadosti Klienta a/alebo zamestnanca Klienta.

6.4 Vrátenie nepoužitej (nevyčerpanej) hodnoty Rekreačného poukazu závisí od spôsobu úhrady príspevku zamestnanca na rekreáciu dohodnutého v Zmluve.

6.5 V prípade, ak je v Zmluve dohodnutý spôsob úhrady príspevku zamestnanca na rekreáciu na základe dohody zamestnanca a zamestnávateľa o zrážkach zo mzdy, nepoužitá nevyčerpaná hodnota Rekreačného poukazu bude v plnej výške vrátená Klientovi na číslo účtu Klienta uvedené v Zmluve a zamestnanec Klienta má nárok na vrátenie 45 % z Klientovi vrátenej nepoužitej (nevyčerpanej) hodnoty Rekreačného poukazu voči Klientovi.

6.6 V prípade, ak je v Zmluve dohodnutý spôsob úhrady príspevku zamestnanca na rekreáciu zamestnancom priamo z jeho vlastných finančných prostriedkov, a to ľubovoľnou platobnou metódou prostredníctvom Platobnej brány, iným prevodom prípadne vkladom na účet Dodávateľa, 55 % z nepoužitej (nevyčerpanej) hodnoty Rekreačného poukazu bude vrátených Klientovi na číslo účtu Klienta uvedené v Zmluve a následne zvyšných 45 % z nepoužitej (nevyčerpanej) hodnoty Rekreačného poukazu bude vrátených zamestnancovi Klienta na účet, z ktorého bol tento jeho príspevok uhradený.

6.7 Vrátenie nepoužitej (nevyčerpanej) hodnoty Rekreačného poukazu v hotovosti alebo poštovou poukážkou nie je možné.

6.8 V prípade, ak v priebehu platnosti Rekreačného poukazu došlo k zrušeniu bankomatovej karty alebo bankového účtu, z ktorého bol príspevok zamestnanca na rekreáciu uhradený a z tohto dôvodu nebude možné vrátiť zamestnancovi nepoužitú (nevyčerpanú) hodnotu Rekreačného poukazu, má zamestnanec v Zákazníckej zóne na webovej stránke Dodávateľa www.doxxlistky.sk v Účte Držiteľa karty možnosť doplniť číslo bankového účtu a požiadať o vrátenie nepoužitej (nevyčerpanej) hodnoty Rekreačného poukazu.

VII. Poplatok za sprostredkovanie Služieb, hodnota Rekreačných poukazov, hodnota faktúry, ďalšie poplatky a platobné podmienky

7.1 Klient sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi hodnotu vydaných Rekreačných poukazov. Dodávateľ vystaví Klientovi faktúru na hodnotu vydaných Rekreačných poukazov za všetky dodané Rekreačné poukazy k 15. dňu kalendárneho mesiaca a k poslednému dňu kalendárneho mesiaca. Faktúra je splatná do 7 dní od jej doručenia Klientovi. Špecifikáciu fakturovanej sumy podľa použitých Rekreačných poukazov má Klient k dispozícii v Zákazníckej zóne.

7.2 Klient sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi poplatok za sprostredkovanie Služieb (Odplatu Dodávateľa) podľa uzavretej Zmluvy a týchto VOP, ak sa Zmluvné strany písomne v Zmluve nedohodli inak. Odplata Dodávateľa sa považuje za Klientom uhradenú dňom jej pripísania v celej výške na účet Dodávateľa.

7.3 Dodávateľ má nárok na úhradu poplatku za sprostredkovanie Služieb (Odplatu Dodávateľa) vo výške dohodnutej percentuálne z celkovej hodnoty dodaných Rekreačných poukazov.

7.4 Cena za vydanie Karty DOXX je uvedená v Cenníku odmien a poplatkov, ktorý je prílohou Zmluvy.

7.5 Dodávateľ je oprávnený účtovať ďalšie poplatky v zmysle aktuálneho Cenníka odmien a poplatkov a Cenníka poštovného a poistného, ktoré sú prílohou Zmluvy.

7.6 Odplata Dodávateľa a ďalšie poplatky uvedené v bode 7.4 a v bode 7.5 tohto článku VOP sú uvedené bez DPH. K Odplate Dodávateľa a ďalším poplatkom uvedeným v bode 7.4 a v bode 7 tohto článku VOP účtovaným na základe uzatvorenej Zmluvy a týchto VOP sa pripočíta DPH v zmysle platných právnych predpisov.

7.7 Klient je povinný uhradiť Hodnotu faktúry na základe zálohovej faktúry alebo faktúry vystavenej Dodávateľom a doručenej Klientovi, a to bezhotovostným prevodom v prospech účtu Dodávateľa, pričom variabilným symbolom je číslo zálohovej faktúry alebo faktúry.

7.8 Daňový doklad je Klientovi k dispozícií aj v jeho užívateľskom účte v Zákazníckej zóne na webovej stránke Dodávateľa www.doxxlistky.sk.

7.9 V prípade, ak Klient neuhradí fakturovanú sumu v termíne splatnosti faktúry, Dodávateľ je oprávnený požadovať od Klienta z nezaplatenej sumy úroky z omeškania vo výške 0,05 % z nezaplatenej sumy za každý, aj začatý deň omeškania, a to bez potreby osobitného upozornenia, a klient je povinný tieto úroky z omeškania dodávateľovi uhradiť. Okrem nároku na úroky z omeškania má Dodávateľ v prípade omeškania Klienta s úhradou fakturovanej sumy aj právo na paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky dodávateľa vo výške 40,00 € jednorazovo bez ohľadu na dĺžku omeškania, a to bez potreby osobitného upozornenia.

7.10 Ak Klient mešká s úhradou faktúr viac ako 10 dní po lehote splatnosti 3 krát za posledných 12 mesiacov, Dodávateľ je oprávnený zmeniť spôsob úhrady z faktúry na predfaktúru.

VIII. Práva a povinnosti Zmluvných strán

8.1 Dodávateľ sa zaväzuje na základe objednávky Klienta a v zmysle podmienok uvedených v Zmluve a vo VOP riadne a včas zabezpečiť pre Klienta vydanie Rekreačných poukazov, ktorých hodnota zodpovedajúca hodnote Rekreačných poukazov bude asociovaná ku Karte DOXX.

8.2 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že každá Zmluvná prevádzka bude viditeľne označená samolepiacou etiketou s logom Dodávateľa so značkou Rekreačného poukazu.

8.3 Dodávateľ sa zaväzuje rozširovať počet Zmluvných prevádzok a pravidelne aktualizovať ich zoznam na webovej stránke Dodávateľa www.doxxlistky.sk.

8.4 Klient sa zaväzuje riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi Hodnotu faktúry.

8.5 Klient sa zaväzuje oboznámiť svojich zamestnancov o skutočnosti, že Rekreačné poukazy sú oprávnení využívať výlučne na úhradu ceny alebo jej časti Služieb v Zmluvných prevádzkach na území Slovenskej republiky.

8.6 Dodávateľ nezodpovedá za kvalitu Služieb poskytovaných v Zmluvných prevádzkach. Uplatňovanie vád poskytnutých Služieb v Zmluvnej prevádzke voči prevádzkovateľovi Zmluvnej prevádzky uskutočňuje priamo Užívateľ.

8.7 Klient sa zaväzuje zabezpečiť, aby každý Užívateľ dodržiaval a plnil všetky povinnosti a záväzky vyplývajúce Užívateľovi zo Zmluvy. V prípade, že Užívateľ poruší alebo nesplní ktorúkoľvek z uvedených povinností alebo záväzkov, Klient zodpovedá za porušenie alebo nesplnenie povinnosti alebo záväzku tak, ako keby porušil alebo nesplnil povinnosť alebo záväzok on sám.

8.8 Klient uzavretím Zmluvy potvrdzuje, že bol oboznámený s obsahom Pravidiel používania Karty DOXX tvoriacich Prílohu Zmluvy (ďalej len „**Pravidlá**“) a ich obsahu rozumie. Klient uzavretím Zmluvy súčasne potvrdzuje, že s obsahom Pravidiel oboznámi každého Užívateľa pred odovzdaním Karty DOXX Užívateľovi.

8.9 Klient sa zaväzuje, že bude dodržiavať ustanovenia Pravidiel a zabezpečí, aby ustanovenia Pravidiel dodržiaval každý Užívateľ. V prípade, ak Užívateľ poruší alebo nesplní ktorúkoľvek z povinností alebo záväzkov určených Pravidlami, Klient zodpovedá za porušenie alebo nesplnenie povinnosti alebo záväzku určených pravidlami tak, ako keby porušil alebo nesplnil povinnosť alebo záväzok on sám.

IX. Podmienky prístupu na webové stránky

9.1 Dodávateľ vyhlasuje, že je oprávneným nositeľom internetovej domény www.doxxlistky.sk a www.rekre.sk, a že na týchto webových stránkach uskutočňuje prostredníctvom siete internet prezentáciu svojej spoločnosti a ním vydávaných poukážok vrátane Rekreačných poukazov a Klientovi poskytuje pod heslom prístup k informáciám, ktoré nie sú v sieti internet verejne

prístupne (ďalej len „**Verejne neprístupné údaje**“). Verejne neprístupné údaje poskytujú Klientovi informácie o Dodávateľom vystavených faktúrach ako aj o ďalších skutočnostiach týkajúcich sa obchodného vzťahu medzi Klientom a Dodávateľom.

9.2 Dodávateľ si vyhradzuje právo po nevyhnutne potrebnú dobu v nevyhnutnom rozsahu obmedziť Klientovi alebo zamestnancovi Klienta prístup k Verejne neprístupným údajom, a to v prípade technickej poruchy, rekonštrukcie, opravy alebo úpravy webových stránok. Dodávateľ je povinný o obmedzení prístupu k Verejne neprístupným údajom informovať Klienta bez zbytočného odkladu.

9.3 Klient a zamestnanec Klienta je povinný okamžite vhodným spôsobom informovať Dodávateľa o možnom zneužití hesla, ktoré mu umožňuje prístup k Verejne neprístupným údajom, a je oprávnený požadovať zmenu hesla.

9.4 Klient potvrdzuje, že ho Dodávateľ upozornil na skutočnosť, že v dôsledku aktualizácie dát na webových stránkach alebo z iného dôvodu nemusí byť prístup k webovým stránkam alebo Verejne neprístupným údajom vždy zachovaný.

9.5 V dôsledku zmeny hesla, odopretia prístupu k Verejne neprístupným údajom alebo nefunkčnosti webových stránok nevznikajú Klientovi voči Dodávateľovi žiadne nároky.

9.6 Klient berie na vedomie, že všetky Verejne neprístupné údaje sú predmetom obchodného tajomstva Dodávateľa, a že v príčinnej súvislosti s prístupom nepovolaných osôb k Verejne neprístupným údajom môže vzniknúť Dodávateľovi škoda.

9.7 Klient sa zaväzuje, že bude zachovávať povinnosť mlčanlivosti o hesle, ktoré mu umožňuje prístup k Verejne neprístupným údajom na webových stránkach, a že tieto Verejne neprístupné údaje bude používať výlučne vo vzťahu k Dodávateľovi.

9.8 Klient nie je oprávnený poskytnúť heslo akejkoľvek tretej osobe s výnimkou svojich zamestnancov alebo spolupracovníkov, ktorí môžu v mene Klienta robiť úkony voči Dodávateľovi (ďalej len „**Oprávnené osoby**“), tieto Oprávnené osoby sú však povinné zachovávať mlčanlivosť v rozsahu stanovenom týmito VOP.

9.9 Klient je povinný vykonať také opatrenia, aby prístup k Verejne neprístupným údajom vykonávali výlučne Oprávnené osoby bez prítomnosti nepovolaných osôb.

X. Zodpovednosť za škodu

10.1 Zmluvné strany zodpovedajú za riadne a včasné plnenie predmetu Zmluvy.

10.2 V prípade, ak niektorá zo Zmluvných strán poruší niektorú zo svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, je povinná druhej zmluvnej strane nahradiť všetku škodu, ktorú v súvislosti s porušením tejto povinnosti druhej zmluvnej strane vznikne na jej majetku a/alebo všetku ujmu, ktorú utrpí v nemajetkovej sfére.

XI. Reklamácie

11.1 Klient je povinný uplatniť reklamáciu vád dodaných Kariet DOXX a vydaných Rekreačných poukazov u Dodávateľa písomne, a to najneskôr nasledujúci pracovný deň po doručení Kariet DOXX Klientovi prostredníctvom pošty alebo kuriéra, resp. najneskôr nasledujúci pracovný deň po vydaní Rekreačných poukazov. Neuplatnením reklamácie vád v lehote podľa predchádzajúcej vety tohto bodu tohto článku VOP právo Klienta na reklamáciu vád zanikne.

11.2 Dodávateľ o výsledku šetrenia reklamácie Klienta písomne informuje, a to najneskôr do 21 dní od dňa prijatia reklamácie. Dodávateľ je oprávnený jednostranne predĺžiť lehotu na vybavenie reklamácie uvedenú v predchádzajúcej vete tohto bodu tohto článku VOP. V takomto prípade sa Dodávateľ zaväzuje Klientovi oznámiť pravdepodobnú lehotu skončenia šetrenia reklamácie, a po skončení šetrenia poskytnúť Klientovi informácie o jej výsledku.

11.3 V prípade chybnej fakturácie majú Dodávateľ a Klient nárok na vzájomné vyrovnanie. Ak Klient zistí chybu vo faktúre, bez odkladu oznámi túto skutočnosť Dodávateľovi s uvedením zistených chýb. V prípade opodstatnenej reklamácie faktúry Dodávateľ vystaví opravenú faktúru. Ak chybu zistí Dodávateľ, bezodkladne vyhotoví Klientovi opravenú faktúru.

XII. Trvanie Zmluvy

12.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú odo dňa jej účinnosti.

12.2 Zmluvné strany môžu Zmluvu ukončiť písomnou dohodou.

12.3 Každá zmluvná strana je oprávnená kedykoľvek túto Zmluvu vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, nasledujúcim po doručení výpovede druhej zmluvnej strane; Zmluva sa ukončí uplynutím výpovednej lehoty.

12.4 Každá zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy v prípadoch uvedených v týchto VOP alebo, ak druhá zmluvná strana podstatným spôsobom poruší zmluvnú povinnosť. Za porušenie Zmluvy podstatným spôsobom sa považuje porušenie v zmysle § 345 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

12.5 Každá zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy, ak bol vyhlásený konkurz na majetok druhej zmluvnej strany.

12.6 Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade:

- existencie neuhradenej faktúry Klienta voči Dodávateľovi, ktorá bude po splatnosti dlhšie ako 60 dní
- úmyselného poškodenia, úmyselného zničenia alebo pozmeňovania Karty DOXX
- použitia alebo pokusu o použitie Karty DOXX na iný účel ako na úhradu ceny alebo jej časti Služieb v Zmluvnej prevádzke.

12.7 Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného odstúpenia od Zmluvy druhej zmluvnej strane.

12.8 V prípade zániku účinnosti Zmluvy nezanikajú práva, záväzky a pohľadávky vzniknuté zo Zmluvy pred dňom zániku účinnosti Zmluvy a takisto nestrácajú účinnosť ustanovenia Zmluvy, alebo týchto VOP, z ktorých obsahu alebo účelu je zrejmé, že majú byť účinné aj po skončení účinnosti.

12.9 V prípade zániku účinnosti Zmluvy platnosť vydaných Kariet DOXX ako aj vydaných Rekreačných poukazov a im zodpovedajúcim peňažným hodnotám asociovaným ku Karte DOXX sa neskončí dňom zániku účinnosti Zmluvy, ale v zmysle článku III., respektíve článku IV. týchto VOP.

XIII. Doručovanie písomností

13.1 V prípade doručovania písomnosti druhej zmluvnej strane sa doručuje osobne alebo prostredníctvom iného subjektu vykonávajúceho poštovú prevádzku na adresu uvedenú pri označení druhej zmužnej strany v Zmluve, pokiaľ dotknutá zmluvná strana neoznámi písomne druhej zmluvnej strane zmenu adresy na doručovanie. Písomnosť sa považuje za doručenú dňom jej prevzatia osobou, ktorá je oprávnená preberať za zmluvnú stranu (adresáta) zásielky. Ak sa zásielka obsahujúca písomnosť z akéhokoľvek dôvodu vráti odosielateľovi, považuje sa deň jej vrátenia za deň doručenia písomnosti, a to bez ohľadu na to, či sa adresát o doručovaní zásielky dozvedel. Zásielka sa považuje za doručenú aj dňom odmietnutia jej prevzatia adresátom. V prípade doručovania e-mailom sa písomnosť považuje za doručenú dňom nasledujúcim po dni jej preukázateľného odoslania, a to aj v prípade, ak sa o tom druhá zmluvná strana nedozvedela, resp. písomnosť neprečítala; týmto spôsobom však nie je možné doručovať písomnosti majúce vplyv na platnosť a účinnosť Zmluvy.

XIV. Osobitné ustanovenia

14.1 Dodávateľ sa zaväzuje osobné údaje nevyhnutné na plnenie Zmluvy spracúvať na právnom základu podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „**GDPR**“) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov: spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR), spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa (článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR), spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Politika spracovania osobných údajov Dodávateľom je k dispozícii na webovej stránke Dodávateľa www.doxxlistky.sk.

14.2 Dodávateľ a Poskytovateľ sa zaväzujú neposkytovať bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany tretím osobám dôverné informácie, pričom za dôverné informácie sa považujú všetky informácie uvedené v Zmluve.

14.3 Dodávateľ je oprávnený postúpiť svoje práva a povinnosti z uzatvorenej Zmluvy na tretie osoby aj bez súhlasu Klienta. Ide najmä o pohľadávky, ktoré vznikli Dodávateľovi z neuhradených faktúr resp. iných nesplnených povinností (záväzkov) Klienta.

XV. Záverečné ustanovenia

15.1 Ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP a v prípade odlišností ustanovení Zmluvy a VOP sú rozhodné ustanovenia Zmluvy.

15.2 Dodávateľ je oprávnený vzhľadom na zmenu právnej úpravy, zmenu trhovej situácie, zmenu obchodnej politiky alebo na základe svojho rozhodnutia zmeniť, doplniť, zrušiť alebo nahradiť tieto VOP (ďalej len „Zmena VOP“). Dodávateľ je povinný Zmenu VOP s uvedením jej platnosti a účinnosti oznámiť Klientovi, a to zverejnením Zmeny VOP vo všetkých svojich prevádzkarniach a zverejnením oznámenia o vykonaní Zmeny VOP a jej platnosti a účinnosti na svojej webovej stránke www.doxxlistky.sk. Dodávateľ je povinný oznámiť Klientovi Zmenu VOP najneskôr 3 dni pred dňom účinnosti Zmeny VOP. Zmena VOP nie je skutočnosťou, ktorá by vyžadovala uzavretie písomného dodatku k Zmluve.

15.3 V prípade nesúhlasu Klienta so Zmenou VOP je Klient oprávnený v lehote do 14 dní odo dňa účinnosti Zmeny VOP z uvedeného dôvodu písomne odstúpiť od Zmluvy. Uplynutím uvedenej 14-dňovej lehoty právo Klienta odstúpiť od Zmluvy zaniká. V prípade, že Klient riadne a včas v zmysle tohto bodu nevyužije právo odstúpiť od Zmluvy, platí, že Klient so Zmenou VOP súhlasí.

15.4 Tieto VOP sú zverejnené na www.doxxlistky.sk

15.5 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa **01.01.2020**, pričom sa vzťahujú aj na Rekreačné poukazy ktorých platnosť zanikla dňa 31.12.2019.

15.6 Dňom 01.01.2020 sa zároveň ruší platnosť a účinnosť predchádzajúcich VOP.