

Pravidlá používania Kariet DOXX

Platné od 09.09.2021

I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto Pravidlá používania Kariet DOXX (ďalej len „Pravidlá“) vydáva spoločnosť DOXX – Stravné lístky, spol. s r.o., so sídlom Kálov 356, 010 01 Žilina, IČO: 36 391 000, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel Sro, Vložka č. 12115/L ku Karte DOXX.
2. Na terminologické vymedzenie pojmov použitých v Pravidlách sa podporne vzťahuje vymedzenie pojmov podľa ust. Čl. I Všeobecných obchodných podmienok Dodávateľa.
3. Pravidlá upravujú spôsob a pravidlá používania Karty DOXX, ako aj práva a povinnosti Dodávateľa, Klienta a Držiteľa Karty DOXX s tým súvisiace.
4. Dodávateľ zabezpečuje zhotovenie a dodanie (vydanie) Karty DOXX Klientovi na účel, na ktorom sa Dodávateľ s Klientom dohodol v Zmluve o zabezpečení poskytovania služieb.
5. Klient Dodávateľom dodané (vydané) Karty DOXX odovzdá Držiteľom kariet ako konečným užívateľom Kariet DOXX.
6. Vlastníkom Karty DOXX je Dodávateľ.
7. Pravidlá sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o zabezpečení poskytovania služieb uzatvorenej medzi Dodávateľom a Klientom, pričom Klient je povinný s Pravidlami oboznámiť Držiteľov karty.
8. Dodávateľ si vyhradzuje právo Pravidlá jednostranne zmeniť, doplniť alebo zrušiť, pričom o tejto skutočnosti sa zaväzuje informovať Klientov na webovej stránke Dodávateľa www.doxxlistky.sk.
9. Pravidlá sú záväzné aj pre Držiteľov karty, ktorým bola Karta DOXX dodaná (vydaná) bez uzatvorenia Zmluvy o zabezpečení poskytovania služieb formou „Objednávky bez registrácie“ na webovej stránke Dodávateľa www.doxxlistky.sk (ďalej len „Nezmluvný klient“). Na Nezmluvného Klienta sa primerane vzťahujú práva a povinnosti Držiteľa karty.

II. Charakteristika Karty DOXX

1. Karta DOXX je nosičom elektronických produktov (elektronické stravné lístky (ďalej len „ESL“), elektronické nápojové poukážky (ďalej len „ENP“, elektronické benefičné poukážky (ďalej len „EBP“), rekreačné poukážky (ďalej len „RP“)).
2. Ku Karte DOXX je možné asociovať hodnoty zodpovedajúce nasledujúcim poukážkam vydávaným Dodávateľom:
 - hodnote rekreačného poukazu na rekreáciu zamestnancov
 - hodnote stravovacej poukážky na zabezpečenie stravovania zamestnancov
 - hodnote nápojovej poukážky na zabezpečenie pitného režimu zamestnancov
 - hodnote benefičnej poukážky na zabezpečenie regenerácie pracovných síl zamestnancov a na realizáciu sociálnej politiky zamestnávateľomv súlade s príslušnými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky.
3. Dodávateľ na základe objednávky Klienta dodá (vydá) Klientovi Kartou DOXX personalizovanú na meno a priezvisko Držiteľa karty.
4. Dodávateľ na základe objednávky Nezmluvného klienta dodá (vydá) Nezmluvnému klientovi Kartou DOXX personalizovanú na meno a priezvisko Nezmluvného klienta, prípadne meno a priezvisko osoby určenej Nezmluvným klientom, pokiaľ sa Dodávateľ s Nezmluvným klientom nedohodne inak.
5. Na Karte DOXX sú uvedené: meno a priezvisko Držiteľa karty, dátum platnosti (expirácie) karty, 16-miestne číslo karty, čiarový kód, symbol bezkontaktného platby. Karta je tiež zabezpečená ochrannými prvkami, ako logo Dodávateľa, magnetický prúžok a čip
6. Platnosť Karty DOXX končí uplynutím posledného dňa mesiaca vyznačeného na Karte DOXX.
7. Karty DOXX sú automaticky aktivované Dodávateľom počas ich personalizácie. Klient odovzdá Držiteľovi karty aktívnu Kartou DOXX, t.j. pripravenú na jej použitie.

8. Klient je povinný pred odovzdaním Karty DOXX Držiteľovi karty poučiť Držiteľa karty o spôsobe a použití Karty DOXX a oboznámiť ho v plnom rozsahu s Pravidlami.
9. Držiteľ karty si Kartou DOXX prevezme od Klienta v uzatvorenej obálke, ktorá bude okrem Karty DOXX obsahovať PIN k danej Karte DOXX. Prevzatie Karty DOXX od Klienta je Držiteľ karty povinný potvrdiť svojim podpisom.
10. Prevzatím Karty DOXX od Klienta Držiteľ karty potvrdzuje, že bol s Pravidlami oboznámený, rozumie im a súhlasí s nimi.
11. Karta DOXX je neprenosná. Platnosť Karty DOXX je 9 rokov. Pred skončením platnosti (expirácie) Karty DOXX je možné zostatok hodnôt elektronických produktov previesť na novú Kartou DOXX. O vydanie novej Karty DOXX je povinný požiadať Klient.
12. Kartou DOXX nie je možné použiť na iný účel ako bola vydaná.
13. Pridelené hodnoty elektronických produktov asociované s Kartou DOXX nie je možné vymeniť za hotovosť ani žiadať vrátenie zostatku hodnôt elektronických produktov v hotovosti.
14. Poškodené, znehodnoteného alebo zrušeného Karty DOXX Zmluvné prevádzky Dodávateľa neakceptujú.
15. Karty DOXX, ktoré sa pri prvom použití javia ako nefunkčné, je Klient/Držiteľ karty DOXX oprávnený nahlásiť na Infoservise Dodávateľa - **0800 166 556**, ktorý bude ohlasovateľa informovať o ďalšom postupe a riešení tohto problému.

III. Použitie pridelených hodnôt elektronického produktu asociovaného s Kartou DOXX v Zmluvných prevádzkach Dodávateľa

1. Na Karte DOXX sú asociované pridelené hodnoty elektronických produktov na základe objednávky Klienta. Druh a účel elektronických produktov asociovaných s Kartou DOXX je určený v Zmluve o zabezpečení poskytovania služieb.
2. **Minimálna výška úhrady** v Zmluvnej prevádzke Dodávateľa akceptujúcej **Karty DOXX**, s ktorými sú asociované pridelené hodnoty ESL, **zodpovedá minimálnej hodnote stravného lístka v zmysle ust. § 152 ods. 4 zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov.**
3. **Minimálna výška úhrady** v Zmluvnej prevádzke Dodávateľa akceptujúcej **Karty DOXX**, s ktorými sú asociované pridelené hodnoty ENP, **je 0,50 EUR.** Táto hodnota sa môže meniť zmenou Pravidiel.
4. **Minimálna výška úhrady** v Zmluvnej prevádzke Dodávateľa akceptujúcej **Karty DOXX**, s ktorými sú asociované pridelené hodnoty EBP, **je 1,- EUR.** Táto hodnota sa môže meniť zmenou Pravidiel.
5. Držiteľ karty nie je oprávnený v Zmluvných prevádzkach Dodávateľa použiť na úhradu pridelené hodnoty elektronického produktu asociovaného s Kartou DOXX po dátume skončenia ich platnosti (expirácie).
6. Klient ani Držiteľ karty nie je oprávnený požadovať od Dodávateľa alebo Zmluvných prevádzok Dodávateľa pridelenie/akceptovanie hodnôt elektronického produktu vo výške hodnôt elektronického produktu, ktorého platnosť skončila (expirovala), a ani požadovať finančnú náhradu za tieto hodnoty po dátume ich platnosti.

IV. Platnosť pridelených hodnôt elektronického produktu asociovaného s Kartou DOXX

1. Platnosť hodnôt elektronického produktu asociovaného s Kartou DOXX je daná emisiou a dĺžkou doby platnosti emisie týchto produktov.
2. **Dĺžka doby platnosti emisie hodnôt ESL a ENP** platí od uvedenia emisie do platnosti v kalendárnom roku predchádzajúceho roku emisie do 31. 12. kalendárneho roku danej emisie (napr. emisia 2022 platí od uvedenia emisie do platnosti v roku 2021 do 31. 12. 2022).
3. **Dĺžka doby platnosti emisie hodnôt EBP je 27 mesiacov** a platí od 1.10. v kalendárnom roku predchádzajúceho roku emisie do 31.12. druhého kalendárneho roku danej Emisie (napr. Emisia 2021 - 2022 platí od 1.10.2021 do 31. 12. 2022).

- Po uplynutí doby platnosti danej emisie podľa bodu 2 a 3 tohto článku Podmienok strácajú hodnoty elektronických produktov svoju platnosť, a nie je možné ich už použiť na úhradu v Zmluvných prevádzkach Dodávateľa.
- S Kartou DOXX je Držiteľ karty oprávnený mať súbežne asociované hodnoty rovnakého druhu elektronického produktu s rôznou platnosťou podľa dátumu ich asociovania s Kartou DOXX. Pri uplatnení pridelených hodnôt elektronického produktu v Zmluvných prevádzkach Dodávateľa sa ako prvé hodnoty použijú na úhradu hodnoty elektronického produktu s platnosťou, ktorá končí ako prvá.
- Držiteľ karty nie je oprávnený požadovať finančnú hotovosť od Zmluvnej prevádzky Dodávateľa za nespotrebované pridelené hodnoty elektronického produktu asociovaného s Kartou DOXX.

V. Používanie Karty DOXX pri úhrade v Zmluvných prevádzkach Dodávateľa

- Pridelené hodnoty elektronického produktu asociovaného s Kartou DOXX je Držiteľ karty oprávnený použiť len na úhradu v Zmluvných prevádzkach Dodávateľa podľa účelu, na ktorý boli hodnoty elektronického produktu asociované s Kartou DOXX. Zmluvné prevádzky Dodávateľa akceptujúce použitie Karty DOXX sú označené nálepkou, ktorá je nezameniteľná s nálepkami iných spoločností. Vzor nálepky označujúcej Zmluvné prevádzky Dodávateľa sa nachádza na www.doxxlistky.sk.
- Úhrada Kartou DOXX sa realizuje kontaktne alebo bezkontaktné prostredníctvom POS terminálu. Pri platbe do 50 EUR platba prebehne aj bez možnosti zadávania PIN. Pri platbe nad 50 EUR je povinný Držiteľ karty zadať PIN, ktorý má pridelený k svojej Karte DOXX. Poukážka, ktorej asociovaná hodnota bude použitá pri platbe Kartou DOXX, je identifikovaná POS terminálom a zo strany Držiteľa karty alebo personálu Zmluvnej prevádzky Poskytovateľa nie je potrebný žiadny dodatočný úkon na identifikáciu asociovaných hodnôt Poukážok.
- Pri online platbe prostredníctvom Platobnej brány na internetovej stránke Dodávateľa, Poskytovateľa alebo ním odsúhlasených tretích strán zadá Držiteľ karty do rozhrania platobnej brány 16-miestne číslo Karty DOXX a transakciu potvrdí PIN kódom.
- Pri platbe prostredníctvom Platobnej brány na internetovej stránke Dodávateľa, Poskytovateľ vygeneruje v prostredí platobnej brány platobný príkaz, ktorý môže zaplatiť držiteľ Karty DOXX aj:
 - pomocou QR kódu, ktorý si načíta z hardwarového zariadenia Poskytovateľa do svojho mobilného zariadenia, alebo
 - držiteľ Karty DOXX obdrží od Poskytovateľa platobný príkaz formou sms alebo e-mailu.
- Po načítaní QR kódu alebo po otvorení doručeného linku cez sms alebo z emailu zadá Držiteľ karty do platobného príkazu 16-miestne číslo karty a transakciu potvrdí PIN kódom.

VI. Overenie zostatku hodnôt elektronického produktu asociovaného s Kartou DOXX a platnosti jeho hodnôt

- Držiteľ karty je oprávnený zostatok elektronického produktu asociovaného s Kartou DOXX a jeho platnosť skontrolovať:
 - priamo na bloku vytlačenom z POS terminálu pri vykonaní úhrady Kartou DOXX.** Na bloku nie je možné skontrolovať platnosť elektronických produktov.
 - vo svojom Účte Držiteľa na webovej stránke www.doxxlistky.sk**
 - prostredníctvom mobilnej aplikácie „Karta DOXX v mobile“**
 - telefonicky na Infoservise Dodávateľa na čísle 0800 166 556.**

VII. Zablokovanie a výmena Karty DOXX

- V prípade straty, poškodenia, krádeže alebo zneužitia Karty DOXX je Držiteľ karty oprávnený Kartou DOXX zablokovať prostredníctvom:
 - Svojho účtu na www.doxxlistky.sk v časti „Moja karta“, pričom je Držiteľ karty oprávnený Kartou DOXX:**
 - zablokovať** – t.j. dočasne zablokovať Kartou DOXX; ide o vratný stav, pri ktorom je možné spätné odblokovanie (napr. v prípade, že Kartou DOXX získa Držiteľ karty späť)

- **zničiť** – t.j. nevratný stav; pred týmto krokom je potrebné asociovať zostatok hodnôt elektronických produktov s inou Kartou DOXX.

- Infoservisu Dodávateľa** – Držiteľ Karty DOXX je povinný uviesť svoje meno, priezvisko, PIN Karty DOXX a názov Klienta, ktorý kartu vydal Držiteľovi karty.

Klient je oprávnený požiadať o zablokovanie Karty DOXX telefonicky na telefónnom čísle 0800 166 556, pričom uvedie údaje ako v písmene b) tohto bodu Podmienok.

- mobilnej aplikácie „Karta DOXX v mobile“** – t.j. dočasne zablokovať Kartou DOXX, v časti nastavenia; ide o vratný stav, pri ktorom je možné spätné odblokovanie (napr. v prípade, že Kartou DOXX získa Držiteľ karty späť)

- V prípade straty, poškodenia, krádeže Karty DOXX novú Kartou DOXX Dodávateľ vydá na základe žiadosti Klienta, ktorý kartu vydal Držiteľovi karty.
- Držiteľ Karty DOXX je oprávnený o novú Kartou DOXX požiadať výlučne Klienta.
- Dodávateľ je oprávnený zablokovať Kartou DOXX v prípade porušenia Pravidiel, pri zneužití alebo pokuse o zneužitie Karty DOXX, pri použití Karty DOXX v protiprávnej činnosti.
- Poplatok za opätovné vydanie Karty DOXX pred jej expiráciou ako aj po jej expirácii je uvedený v Cenníku odmien a poplatkov.

VIII. Povinnosti Držiteľa karty

- Držiteľ karty je povinný:
 - Používať Kartou DOXX len na účel, na ktorý bola vydaná v nadväznosti na uzatvorenú Zmluvu o zabezpečení poskytovania služieb Klienta s Dodávateľom.
 - Manipulovať s Kartou DOXX tak, aby nedošlo k jej strate, poškodeniu, znehodnoteniu, krádeži alebo použitiu/zneužitiu inou osobou.
- Dodávateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne Držiteľom karty, Klientom alebo tretím osobám v dôsledku použitia Karty DOXX v rozpore s Pravidlami, ako aj v dôsledku zneužitia, krádeže alebo používania Karty DOXX inou osobou.

IX. Účet Držiteľa karty

- Držiteľ karty má k dispozícii Účet Držiteľa na webovej stránke Dodávateľa a tiež v mobilnej aplikácii „Karta DOXX v mobile“
- Držiteľ karty má v Účte Držiteľa a v mobilnej aplikácii „Karta DOXX v mobile“ prístup k informáciám o:
 - zostatku hodnôt elektronických produktov asociovaných s Kartou DOXX a ich platnosti,
 - transakciách v Zmluvných prevádzkach Dodávateľa,
 - dátume pridelenia hodnôt produktov asociovaných s Kartou DOXX

X. Ochrana osobných údajov

- Ochrana osobných údajov je bližšie spracovaná v dokumente Dodávateľa s názvom Politika na ochranu osobných údajov, ktorý je zverejnený na stránke Dodávateľa www.doxxlistky.sk.

XI. Zobrazenie Karty DOXX

Prvá verzia dizajnu

Karta DOXX – predná strana



Karta DOXX – zadná strana



Druhá verzia dizajnu Karta DOXX – predná strana



Karta DOXX – zadná strana



XII. Závorečné ustanovenia

1. Pravidlá zverejňuje Dodávateľ na webovej stránke www.doxxlistky.sk.
2. Pravidlá nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa **09. 09. 2021**.