



## Príloha - Pravidlá akceptovania Karty DOXX v zmluvných prevádzkach

Tieto Pravidlá akceptovania Karty DOXX v zmluvných prevádzkach (ďalej len „Pravidlá“) vydané spoločnosťou DOXX – Stravné lístky, spol. s r.o. so sídlom Kálov 356, 010 01 Žilina, IČO: 36 391 000 (ďalej len „Dodávateľ“) upravujú práva a povinnosti týkajúce sa akceptovania Karty DOXX na úhradu ceny alebo časti ceny za tovar alebo služby poskytnuté poskytovateľom (ďalej len „Poskytovateľ“) v jeho prevádzkach, a to prostredníctvom POS terminálu vybaveného softvérovou aplikáciou alebo online platby cez platobnú bránu.

Dodávateľ vydáva nasledovné poukážky:

- rekreačný poukaz na zabezpečenie príspevku zamestnávateľa na rekreáciu zamestnancov
- stravovacia poukážka na zabezpečenie stravovania zamestnancov
- nápojová poukážka na zabezpečenie pitného režimu zamestnancov
- benefitná poukážka na zabezpečenie regenerácie pracovných síl zamestnancov a na realizáciu sociálnej politiky zamestnávateľom v súlade s príslušnými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky (ďalej len „Poukážky“).

### Dôležité upozornenie

Skôr než začne prevádzka Poskytovateľa akceptovať **Kartu DOXX**, je potrebné oboznámiť sa pozorne s týmito Pravidlami.

### Karta DOXX

Karta DOXX je neprenosný identifikačný nosič vydávaný Dodávateľom v podobe plastovej karty s magnetickým prúžkom a s logom Dodávateľa, uchovávajúci majetkovú hodnotu **elektronicky**.

Ku Karte DOXX je možné asociovať hodnoty zodpovedajúce nasledujúcim poukážkam vydávaným Dodávateľom:

- hodnote rekreačného poukazu
- hodnote stravovacej poukážky
- hodnote nápojovej poukážky
- hodnote benefitnej poukážky.

Ku Karte DOXX je možné asociovať viac druhov Poukážok.

Kartu DOXX s asociovanou hodnotou príslušnej Poukážky možno použiť na úhradu ceny alebo časti ceny za tovar alebo služby poskytnuté Poskytovateľom v jeho prevádzkach v súlade uzavretou Zmluvou medzi Dodávateľom a Poskytovateľom, a to prostredníctvom POS terminálu vybaveného softvérovou aplikáciou dodanou Dodávateľom, resp. ním učenou osobou alebo prostredníctvom platobnej brány.

### Technológia NFC

NFC je z anglického termínu **Near Field Communication**. V preklade to znamená **komunikácia na krátku vzdialenosť**. Táto technológia umožňuje bezdrôtovú komunikáciu medzi elektronickými zariadeniami na vzdialenosť zhruba 10 cm.

Nosičom NFC je Karta DOXX alebo mobilný telefón. NFC je nosná technológia, prostredníctvom ktorej sa aplikujú Poukážky, ktorých hodnota je asociovaná ku Karte DOXX jednoduchým priložením NFC nosiča (Karty DOXX) k POS terminálu v prevádzke Poskytovateľa vybaveného príslušnou softvérovou aplikáciou, čím dôjde k odpočítaniu kreditu (hodnoty) z celového nabitého kreditu (hodnoty) Poukážok asociovaných ku Karte DOXX za hodnotu Poskytovateľom poskytnutého tovaru alebo služby.

### POS terminál

POS terminál je Technické zariadenie dodané bankou resp. inou inštitúciou, ktoré prevádzka Poskytovateľa už využíva na úhradu cien tovarov a služieb bezhotovostne prostredníctvom platobných kariet vydaných bankami/inými inštitúciami. POS terminál môže byť integrovaný s pokladničným systémom Poskytovateľa. Pre akceptáciu Karty DOXX na POS termináli sú transakcie prepojené na portál Dodávateľa prostredníctvom dodanej aplikácie a internetu.

### Platobná brána

Platobná brána je softvérové technické riešenie umožňujúce v prostredí internetu realizovať úhradu za tovar alebo služby poskytované ku Kartám DOXX.

### Podmienka akceptovania Karty DOXX

Podmienkou akceptovania Karty DOXX je:

- zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Dodávateľom
- funkčný POS terminál v prevádzke Poskytovateľa akceptujúci NFC nosič,
- súhlas Poskytovateľa s implementáciou softvérovej aplikácie DOXX Dodávateľa, ktorá slúži na realizáciu prijímania Kariet DOXX do POS terminálov v prevádzkach Poskytovateľa,
- internetové pripojenie,
- implementácia inštaláčného manuálu platobnej brány na webovú stránku Poskytovateľa a/alebo registrácia Poskytovateľa do platobnej brány na webovej stránke Dodávateľa.

Implementáciu softvérovej aplikácie DOXX do POS terminálov zabezpečí spoločnosť, ktorá pre daný POS terminál vytvorila certifikovanú softvérovú aplikáciu, a s ktorou súhlasí aj vlastník POS terminálu.

Táto spoločnosť bude taktiež aplikácie a POS terminály spravovať a zabezpečiť servis, prípadne up-grade aplikácie DOXX. Poskytovateľovi nevznikajú v súvislosti s implementáciou softvérovej aplikácie DOXX do POS terminálov žiadne náklady. Implementáciu inštaláčného manuálu v prípade Platobnej brány na stránke Poskytovateľa si zabezpečí Poskytovateľ na vlastné náklady. Doručenie prihlasovacieho mena a hesla k platobnej bráne na stránke Dodávateľa zabezpečí Dodávateľ.

V prípade záujmu o prepojenie pokladničného systému Poskytovateľa s POS terminálmi je potrebné zo strany Poskytovateľa zadať túto požiadavku na jeho dodávateľa pokladničného systému.

Poskytovateľ bude mať k dispozícii svoje užívateľské konto prostredníctvom [www.doxxlistky.sk](http://www.doxxlistky.sk), kde bude mať možnosť sledovať transakcie a výšku hodnoty prijatých Poukážok, ktorých hodnota je asociovaná ku Karte DOXX, na základe čoho potom môže požiadať o výkup - preplatenie prijatých Poukážok asociovaných ku Karte DOXX. Na [www.doxxlistky.sk](http://www.doxxlistky.sk) bude mať taktiež k dispozícii všetky doklady a informácie o úhradách, možnosť riadiť činnosti súvisiace s akceptáciou Poukážok, ktorých hodnota je asociovaná ku Karte DOXX a taktiež kompletný prehľad o transakciách Poukážok, ktorých hodnota je asociovaná ku Karte DOXX.

K dispozícii je aj mobilná aplikácia, ktorú môžu využívať užívatelia Karty DOXX, ktorí sa môžu prihlásiť k svojmu účtu za účelom zistenia zostatkov Poukážok na Karte DOXX. Mobilná aplikácia zobrazuje aj aktuálny zoznam prevádzok, ktoré akceptujú Poukážky Dodávateľa, ktorých hodnota je asociovaná ku Karte DOXX.

Poskytovateľ nie je oprávnený poskytovať držiteľom Karty DOXX (ďalej len „Klient“) za predložené Poukážky, ktorých hodnota je asociovaná ku Karte DOXX, peňažné plnenie a to ani v prípade, ak cena dodaného tovaru alebo poskytnutej služby je nižšia ako hodnota Poukážky.

Poskytovateľ sa zaväzuje pri úhrade ceny alebo jej časti za tovar alebo poskytnutú službu akýmkoľvek spôsobom neznevýhodňovať Klienta v porovnaní s iným zákazníkom Poskytovateľa uhrádzajúcim cenu tovaru alebo služby v hotovosti alebo bezhotovostne platobnou kartou. Poskytovateľ sa najmä zaväzuje neúčtovať Klientovi žiadny poplatok, neúčtovať zvýšenú cenu za tovar alebo poskytnutú službu, bez akýchkoľvek obmedzení prijímať Poukážky asociované ku Karte DOXX, na úhradu ceny za tovar alebo poskytnutú službu.

Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať pri vykonávaní činnosti vo svojich prevádzkach a pri dodaní tovaru alebo poskytnutí služby Klientovi všetky všeobecne záväzné právne predpisy vzťahujúce sa na jeho činnosť.

Poskytovateľ v celom rozsahu zodpovedá Klientovi za kvalitu dodaného tovaru alebo poskytnutej služby.

Poskytovateľ v celom rozsahu zodpovedá Klientovi za škodu spôsobenú v súvislosti s dodaním tovaru alebo poskytnutím služby.

V prípade, že pri platbe prostredníctvom Karty DOXX došlo k technickým problémom (napr. nie je možné na POS termináli v prevádzke platbu realizovať), je Poskytovateľ povinný najskôr kontaktovať Dodávateľa. V prípade, že Poskytovateľ bude kontaktovať v tejto súvislosti najskôr správcu (servisnú spoločnosť) POS terminálu alebo svoju banku, preberá na seba všetky poplatky, ktoré v súvislosti s odstránením technickej chyby vzniknú. V prípade, že nebolo možné chybu odstrániť, Dodávateľ požiada o servisný úkon súvisiaci s aplikáciou DOXX, ktorá zabezpečuje akceptáciu Poukážok asociovaných ku Karte DOXX.

Poskytovateľ je povinný písomne alebo emailom oznámiť Dodávateľovi zrušenie svojej prevádzky alebo jej dočasné uzavretie v prípade uzavretia na obdobie dlhšie ako 30 dní ako aj ukončenie jeho činnosti.

Poskytovateľ je povinný odo dňa účinnosti Zmluvy uzavretej medzi Poskytovateľom a Dodávateľom umiestniť na vchodových dverách, alebo inom vhodnom a viditeľnom mieste pri vstupe do každej svojej prevádzky samolepiacu etiketu dodanú Dodávateľom alebo vlastný oznam o prijímaní Karty DOXX. Príslušnými samolepiacimi etiketami alebo vlastným oznamom je povinný mať Poskytovateľ označenú prevádzku počas celej doby účinnosti Zmluvy uzavretej medzi Poskytovateľom a Dodávateľom a v prípade potreby požiadať Dodávateľa o dodanie nových samolepiacich etikiet.

## Platba Kartou DOXX

Platba Kartou DOXX sa rozumie prijatie príslušnej hodnoty Poukážky asociovanej ku Karte DOXX v prevádzke Poskytovateľa na úhradu ceny, alebo jej časti za tovar alebo služby poskytnuté Klientovi v prevádzkach Poskytovateľa v súlade so Zmluvou uzavretou medzi Poskytovateľom a Dodávateľom.

Karty DOXX sú automaticky aktivované Dodávateľom počas ich personalizácie. Držiteľ karty (zamestnanec) obdrží Kartou DOXX aktívnu, pripravenú na použitie. Hodnoty Poukážok asociované na Karte DOXX sú vo vlastníctve zamestnávateľa, resp. zamestnanca a sú spravované Dodávateľom. Zamestnanec si po založení svojho online účtu na portáli Dodávateľa môže sledovať výšku hodnoty Poukážok asociovaných ku Karte DOXX a jej zostatky.

Poukážky, ktorých hodnota je asociovaná ku Karte DOXX, sa používajú pre celé, alebo čiastočné platby, a to len v prevádzkach Poskytovateľov uvedených na webovej stránke [www.doxxlistky.sk](http://www.doxxlistky.sk). Použitie Karty DOXX v inej prevádzke ako v prevádzke Poskytovateľa nie je možné.

Pri každej akceptácii Karty DOXX - transakcii v prevádzke Poskytovateľa prostredníctvom POS terminálu je účtujúci povinný vyzvať držiteľa Karty DOXX na priloženie Karty DOXX alebo mobilného telefónu k POS terminálu a zadanie PIN kódu v prípade platby nad 50,- €. Pri platbách do výšky 50,- € nie je zadanie PIN kódu povinné. Poukážka pri platbe Kartou DOXX je identifikovaná POS terminálom a zo strany držiteľa karty alebo personálu prevádzky Poskytovateľa nie je potrebný žiadny dodatočný úkon na identifikáciu nabitých Poukážok. Akceptovanie - platba Poukážkou asociovanou ku Karte DOXX musí byť v prípade stravovacej poukážky vždy najmenej vo výške minimálnej hodnoty stravovacej poukážky v zmysle § 152 ods. 4 zák. č. 311/2001 Z. z. Zákonníka práce v platnom znení. Stravovacia poukážka nie je možné použiť na platbu sumy nižšej ako uvedená minimálna hodnota.

Pri online platbe prostredníctvom Platobnej brány na internetovej stránke Dodávateľa, Poskytovateľa alebo ním odsúhlasených tretích strán zadá držiteľ karty do rozhrania platobnej brány 16-miestne číslo karty a transakciu potvrdí PIN kódom.

Pri platbe prostredníctvom Platobnej brány na internetovej stránke Dodávateľa Poskytovateľ vygeneruje v prostredí platobnej brány platobný príkaz, ktorý môže zaplatiť držiteľ Karty DOXX aj:

- pomocou QR kódu, ktorý si načíta z hardwarového zariadenia Poskytovateľa do svojho mobilného zariadenia, alebo
- držiteľ Karty DOXX obdrží od Poskytovateľa platobný príkaz formou sms alebo e-mailu.

Po načítaní QR kódu alebo po otvorení doručenej linky cez sms alebo z emailu zadá Držiteľ karty do platobného príkazu 16-miestne číslo karty a transakciu potvrdí PIN kódom.

## Podmienky preplatenia prijatých Poukážok asociovaných ku Karte DOXX

Poskytovateľ akceptuje Poukážky Dodávateľa asociované ku Karte DOXX do konca kalendárneho roka (31.12.) – emisný rok, v prípade benefičných poukážok do konca druhého kalendárneho roka (31.12.).

Poskytovateľovi sú prijaté Poukážky asociované ku Karte DOXX preplatené maximálne podľa splatnosti dohodnutej v Zmluve uzavretej medzi Poskytovateľom a Dodávateľom a suma na preplatenie bude pripísaná na jeho účet. Dodávateľ preplatí Poskytovateľovi prijaté Poukážky asociované ku Karte DOXX na základe žiadosti Poskytovateľa alebo automaticky bez potreby osobitnej žiadosti Poskytovateľa podľa v Zmluve uzavretej medzi Poskytovateľom a Dodávateľom zvoleného spôsobu preplatenia. Poskytovateľ svoju žiadosť o preplatenie vykoná jednoduchým spôsobom, a to na portáli na webovej stránke [www.doxxlistky.sk](http://www.doxxlistky.sk). Minimálna frekvencia medzi jednotlivými preplateniami je 10 kalendárnych dní.

Minimálna výška hodnoty eProduktov na preplatenie pri manuálnej žiadosti nie je stanovená. V prípade automatického preplatenia eProduktov „Štandard“ a „Extra“ je stanovená vo výške 20,- €. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť minimálnu výšku hodnoty eProduktov na preplatenie prostredníctvom svojho účtu v Zákazníckej zóne, pričom táto hodnota nesmie byť nižšia ako 20,- €.

Hodnota prijatých Poukážok asociovaných ku Karte DOXX na preplatenie bude určená tak, že od celkovej hodnoty bude odpočítaná odmena (provízia) za sprostredkovanie v zmysle Zmluvy uzavretej medzi Dodávateľom a Poskytovateľom. Dodávateľ vystaví Poskytovateľovi na preplatené Poukážky asociované ku Karte DOXX a vyúčtovanú odmenu (províziu) daňový doklad a tento doklad zašle Poskytovateľovi elektronicky na jeho e-mailové konto.

V prípade zmeny bankového účtu Poskytovateľa je uvedenú skutočnosť Poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť Dodávateľovi.

## Zodpovednosť Dodávateľa

Dodávateľ nezodpovedá za žiadnu škodu alebo ujmu Poskytovateľovi, ktorá môže vzniknúť v dôsledku zneužitia POS terminálu, Karty DOXX, alebo používania mobilnej aplikácie. Taktiež Dodávateľ nie je zodpovedný za škodu vzniknutú bez jeho zavinenia.

## Ochrana osobných údajov

Ochrana osobných údajov poskytnutých Poskytovateľom Dodávateľovi je bližšie spracovaná v dokumente s názvom Politika na ochranu osobných údajov, ktorý je zverejnený na stránke Dodávateľa [www.doxxlistky.sk](http://www.doxxlistky.sk).

## Reklamácie a sťažnosti

V prípade akýchkoľvek otázok, reklamácií či sťažností ohľadom Poukážok asociovaných ku Karte DOXX kontaktujte prosíme Infoservis na e-mailovej adrese [infoservis@doxx.sk](mailto:infoservis@doxx.sk) alebo telefonicky **0800 166 556**.

## Zobrazenie Karty DOXX

Prvá verzia dizajnu

Karta DOXX – predná strana



Karta DOXX – zadná strana



Druhá verzia dizajnu

Karta DOXX – predná strana



Karta DOXX – zadná strana



Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeniť, doplniť, nahradiť alebo zrušiť tieto Pravidlá alebo ukončiť používanie Poukážok asociovaných ku Karte DOXX odôvodneným oznámením. Nové aktuálne znenie Pravidiel bude zverejnené na webovej stránke [www.doxxlistky.sk](http://www.doxxlistky.sk).