

Platné od 16.01.2023

I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto Pravidlá používania Kariet DOXX (ďalej len „Pravidlá“) vydáva spoločnosť DOXX – Stravné lístky, spol. s r.o., so sídlom Kálov 356, 010 01 Žilina, IČO: 36 391 000, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel Sro, Vložka č. 12115/L (ďalej len „Dodávateľ“) ku kartám vydávaným Dodávateľom.
2. Na terminologické vymedzenie pojmov použitých v Pravidlách sa podporne vzťahuje v prípade Karty DOXX vymedzenie pojmov podľa ust. Čl. I Všeobecných obchodných podmienok k zmlúvam o zabezpečení poskytovania služieb vydaných Dodávateľom.
3. Pravidlá upravujú spôsob používania Karty DOXX (ďalej spoločne len „Karta“), ako aj práva a povinnosti Dodávateľa, Klienta, Kupujúceho a Držiťera Karty DOXX (ďalej len „Držiťel Karty“) s tým súvisiace.
4. Dodávateľ zabezpečuje zhotovenie, dodanie (vydanie) a doručenie Karty DOXX Klientovi na účel, na ktorom sa Dodávateľ s Klientom dohodli v Zmluve o zabezpečení poskytovania služieb.
5. Dodávateľ doručí Klientovi vydané Karty DOXX, ktoré následne Klient odovzdá Držiťelom Kariet DOXX ako konečným užívateľom Kariet DOXX.
6. Vlastníkom Kariet je Dodávateľ.
7. Pravidlá sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o zabezpečení poskytovania služieb uzatvorenej medzi Dodávateľom a Klientom, pričom Klient je povinný s Pravidlami oboznámiť Držiťelov Karty DOXX. Pravidlá sú tiež k dispozícii v účte Držiťera Karty v Zákazníckej zóne na webovom portáli Dodávateľa www.doxxlistky.sk.
8. Dodávateľ si vyhradzuje právo Pravidlá jednostranne zmeniť, doplniť alebo zrušiť, pričom o tejto skutočnosti sa zaväzuje informovať Klientov a Držiťelov Karty na webovej stránke Dodávateľa www.doxxlistky.sk.
9. Pravidlá sú záväzné aj pre Držiťelov Karty DOXX, ktorým bola Karta DOXX dodaná (vydaná) bez uzatvorenia Zmluvy o zabezpečení poskytovania služieb formou „Objednávky bez registrácie“ na webovej stránke Dodávateľa www.doxxlistky.sk (ďalej len „Nezmluvný klient“). Na Nezmluvného klienta sa primerane vzťahujú práva a povinnosti Držiťera Karty DOXX.

II. Charakteristika Kariet

1. Karta DOXX je nosičom elektronických produktov vydávaných Dodávateľom, a to elektronických stravných lístkov - eStravanky (ďalej len „ESL“), elektronických nápojových poukážok - eNápojovky (ďalej len „ENP“), elektronických benefičných poukážok - eDaršky (ďalej len „EBP“) a rekreačných poukazov (ďalej len „RP“).
2. Ku Karte DOXX je možné asociovať hodnoty zodpovedajúce nasledujúcim produktom vydávaným Dodávateľom v elektronickej forme:
 - hodnote RP na rekreáciu zamestnancov
 - hodnote ESL na zabezpečenie stravovania zamestnancov
 - hodnote ENP na zabezpečenie pitného režimu zamestnancov
 - hodnote EBP na zabezpečenie regenerácie pracovných síl zamestnancov a na realizáciu sociálnej politiky zamestnávateľomv súlade s príslušnými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky.
3. Dodávateľ na základe objednávky Klienta dodá (vydá) Klientovi Kartou DOXX personalizovanú na meno a priezvisko Držiťera karty.
4. Karta je vydávaná v podobe plastovej karty. Na Karte je uvedené: meno a priezvisko / alias (prezývka) Držiťera Karty, dátum platnosti (expirácie) karty, 16-miestne číslo karty, čiarový kód, symbol

5. bezkontaktné platby. Karta je tiež zabezpečená ochrannými prvkami ako logo Dodávateľa, čip prípadne magnetický prúžok.
6. Platnosť Karty končí uplynutím posledného dňa mesiaca vyznačeného na Karte.
7. Karty sú automaticky aktivované Dodávateľom počas ich personalizácie. Klient odovzdá Držiťelovi karty aktívnu Kartou, t.j. pripravenú na jej použitie.
8. Klient je povinný pred odovzdaním Karty DOXX Držiťelovi Karty DOXX poučiť Držiťera Karty DOXX o spôsobe a použití Karty DOXX a oboznámiť ho v plnom rozsahu s Pravidlami.
9. Držiťel Karty DOXX si Kartou DOXX prevezme od Klienta v uzatvorenej obálke, ktorá okrem Karty DOXX obsahuje PIN k danej Karte DOXX.
10. Prevzatím Karty DOXX od Klienta je Držiťel Karty DOXX povinný potvrdiť svojim podpisom.
11. Prevzatím Karty DOXX od Klienta Držiťel karty potvrdzuje, že bol s Pravidlami oboznámený, rozumie im a súhlasí s nimi.
12. Karta je neprenosná. Platnosť Karty je 9 rokov. Pred skončením platnosti (expirácie) Karty je možné zostatok hodnôt pridelených elektronických produktov previesť na novú Kartou.
13. O vydanie novej Karty DOXX je povinný požiadať Klient.
14. Kartou nie je možné použiť na iný účel ako bola vydaná.
15. Pridelené hodnoty elektronických produktov asociované s Kartou nie je možné vymeniť za hotovosť ani žiadať vrátenie zostatku hodnôt elektronických produktov v hotovosti.
16. Poškodené, znehodnotené alebo zrušené Karty Zmluvné prevádzky Dodávateľa neakceptujú.
17. Karty, ktoré sa pri prvom použití javia ako nefunkčné, je Klient/Kupujúci/Držiťel Karty oprávnený nahlásiť na Infoservis Dodávateľa - 041/500 52 78, ktorý bude ohlasovateľa informovať o ďalšom postupe a riešení tohto problému.
18. Držiťel Karty DOXX môže namiesto Karty v hmotnej podobe používať Kartou aj v mobilnej aplikácii „Karta DOXX v mobile“.

III. Použitie pridelených hodnôt elektronického produktu asociovaného s Kartou DOXX v Zmluvných prevádzkach Dodávateľa

1. Na Karte DOXX sú asociované pridelené hodnoty elektronických produktov na základe objednávky Klienta. Druh a účel elektronických produktov asociovaných s Kartou DOXX je určený v Zmluve o zabezpečení poskytovania služieb.
2. Minimálna výška platby Kartou DOXX v Zmluvnej prevádzke Dodávateľa akceptujúcej Karty DOXX, s ktorými sú asociované pridelené hodnoty ESL, zodpovedá minimálnej hodnote stravného lístka v zmysle ust. § 152 ods. 4 zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov.
3. Minimálna výška platby Kartou DOXX v Zmluvnej prevádzke Dodávateľa akceptujúcej Karty DOXX, s ktorými sú asociované pridelené hodnoty ENP, je 0,50 EUR. Táto hodnota sa môže meniť zmenou Pravidiel.
4. Minimálna výška platby Kartou DOXX v Zmluvnej prevádzke Dodávateľa akceptujúcej Karty DOXX, s ktorými sú asociované pridelené hodnoty EBP je 1,- EUR. Táto hodnota sa môže meniť zmenou Pravidiel.
5. Držiťel Karty DOXX nie je oprávnený v Zmluvných prevádzkach Dodávateľa použiť na úhradu pridelené hodnoty elektronického produktu asociovaného s Kartou DOXX po dátume skončenia ich platnosti (expirácie).
6. Klient ani Držiťel Karty DOXX nie je oprávnený požadovať od Dodávateľa alebo Zmluvných prevádzok Dodávateľa

pridelenie/akceptovanie hodnôt elektronického produktu vo výške hodnôt elektronického produktu, ktorého platnosť skončila (exspirovala), a ani požadovať finančnú náhradu za tieto hodnoty po dátume ich platnosti.

IV. Platnosť pridelených hodnôt elektronického produktu asociovaného s Kartou DOXX

1. Platnosť hodnôt elektronického produktu asociovaného s Kartou DOXX je daná emisiou a dĺžkou doby platnosti emisie príslušných elektronických produktov.
2. **Dĺžka doby platnosti emisie hodnôt ESL a ENP** platí od uvedenia emisie do platnosti v kalendárnom roku predchádzajúceho roku emisie do 31. 12. kalendárneho roku danej emisie (napr. emisia ESL 2023 platí od uvedenia emisie do platnosti v roku 2022 do 31. 12.2023).
3. **Dĺžka doby platnosti emisie hodnôt EBP je 27 mesiacov** a platí od 1.10. v kalendárnom roku predchádzajúceho roku emisie do 31.12. druhého kalendárneho roku danej emisie (napr. emisia EBP 2023 - 2024 platí od 1.10.2022 do 31. 12. 2024).
4. Po uplynutí doby platnosti danej emisie podľa bodu 2 a 3 tohto článku Podmienok strácajú hodnoty elektronických produktov asociovaných s Kartou DOXX svoju platnosť, a nie je možné ich už použiť na úhradu v Zmluvných prevádzkach Dodávateľa.
5. S Kartou DOXX je Držiteľ Karty DOXX oprávnený mať súbežne asociované hodnoty rovnakého druhu elektronického produktu s rôznou platnosťou podľa dátumu ich asociovania s Kartou DOXX. Pri uplatnení pridelených hodnôt elektronického produktu v Zmluvných prevádzkach Dodávateľa sa ako prvé hodnoty použijú na úhradu hodnoty elektronického produktu s platnosťou, ktorá končí ako prvá.
6. Držiteľ Karty DOXX nie je oprávnený požadovať finančnú hotovosť od Zmluvnej prevádzky Dodávateľa za nespotrebované pridelené hodnoty elektronického produktu asociovaného s Kartou DOXX.

V. Úhrada Kartou v Zmluvných prevádzkach Dodávateľa

1. Pridelené hodnoty elektronického produktu asociovaného s Kartou je Držiteľ Karty oprávnený použiť len na úhradu v Zmluvných prevádzkach Dodávateľa podľa účelu, na ktorý boli hodnoty elektronického produktu asociované s Kartou. Zmluvné prevádzky Dodávateľa akceptujúce použitie Karty sú označené nálepkou, ktorá je nezameniteľná s nálepkami iných spoločností vydávajúcich elektronické produkty. Vzor nálepky označujúcej Zmluvné prevádzky Dodávateľa sa nachádza na www.doxxlistky.sk.
2. Úhrada Kartou sa realizuje kontaktne alebo bezkontaktné prostredníctvom POS terminálu. Pri platbe do 50,- EUR platba prebehne aj bez potreby zadávania PIN. Pri platbe nad 50,- EUR je Držiteľ Karty povinný zadať PIN, ktorý má pridelený k svojej Karte. V prípade Karty DOXX príslušný elektronický produkt, ktorého asociovaná hodnota bude použitá pri platbe Kartou DOXX, je identifikovaná POS terminálom a zo strany Držiteľa Karty DOXX alebo personálu Zmluvnej prevádzky Dodávateľa nie je potrebný žiadny dodatočný úkon na identifikáciu asociovaných hodnôt elektronických produktov s Kartou DOXX.
3. Pri online platbe prostredníctvom Platobnej brány na internetovej stránke Dodávateľa, Poskytovateľa (Zmluvnej prevádzke Dodávateľa) alebo ním odsúhlasených tretích strán zadá Držiteľ Karty DOXX do rozhrania platobnej brány 16-miestne číslo Karty a transakciu potvrdí PIN kódom.
4. Pri platbe prostredníctvom Platobnej brány na internetovej stránke Dodávateľa, Poskytovateľa (Zmluvná prevádzka Dodávateľa) vygeneruje v prostredí platobnej brány platobný príkaz, ktorý môže zaplatiť Držiteľ Karty DOXX aj:
 - pomocou QR kódu, ktorý si načíta z hardwarového zariadenia Poskytovateľa (Zmluvnej prevádzky Dodávateľa) do svojho mobilného zariadenia, alebo
 - Držiteľ Karty DOXX obdrží od Poskytovateľa platobný príkaz formou sms alebo e-mailu.

5. Po načítaní QR kódu alebo po otvorení doručenej linky cez sms alebo z emailu zadá Držiteľ Karty DOXX do platobného príkazu 16-miestne číslo karty a transakciu potvrdí PIN kódom.

VI. Overenie zostatku hodnôt elektronického produktu asociovaného s Kartou a platnosti jeho hodnôt

1. Držiteľ Karty je oprávnený zostatok elektronického produktu asociovaného s Kartou a jeho platnosť skontrolovať:
 - priamo na bloku vytlačenom z POS terminálu pri vykonaní platby Kartou. Na bloku nie je možné skontrolovať platnosť elektronických produktov.
 - vo svojom Účte Držiteľa na webovej stránke www.doxxlistky.sk
 - prostredníctvom mobilnej aplikácie „Karta DOXX v mobile“
 - telefonicky na Infoservise Dodávateľa na čísle 041/500 52 78.

VII. Zablokovanie a výmena Karty

1. V prípade straty, poškodenia, krádeže alebo zneužitia Karty je Držiteľ Karty oprávnený Kartu zablokovať prostredníctvom:
 - a) svojho účtu Držiteľa Karty na www.doxxlistky.sk - Držiteľ Karty je oprávnený Kartu zablokovať, t.j. dočasne zablokovať Kartu v časti „Karta“ Účtu Držiteľa, pričom ide o vratný stav, pri ktorom je možné spätné odblokovanie (napr. v prípade, že Kartu získal Držiteľ Karty späť)
 - b) Infoservisu Dodávateľa - telefonicky na telefónnom čísle 041/500 52 78. Držiteľ Karty je povinný uviesť údaje podľa požiadaviek operátora ako sú napríklad meno, priezvisko, alias (prezývka), PIN Karty a v prípade Karty DOXX názov Klienta, ktorý kartu vydal Držiteľovi Karty DOXX
 - c) mobilnej aplikácie „Karta DOXX v mobile“ – Držiteľ Karty je oprávnený Kartu zablokovať, t.j. dočasne zablokovať Kartu v časti nastavenia, pričom ide o vratný stav, pri ktorom je možné spätné odblokovanie (napr. v prípade, že Kartu získal Držiteľ Karty späť)
2. V prípade straty, poškodenia, krádeže Karty DOXX novú Kartu DOXX Dodávateľ vydá na základe žiadosti Klienta, ktorý kartu vydal (odovzdal) Držiteľovi Karty DOXX.
3. Držiteľ Karty DOXX je oprávnený o novú Kartu DOXX požiadať výlučne Klienta.
4. Dodávateľ je oprávnený zablokovať Kartu v prípade porušenia Pravidiel, pri zneužití alebo pokuse o zneužitie Karty, pri použití Karty v protiprávnej činnosti.
5. Poplatok za opätovné vydanie Karty DOXX pred jej expiráciou ako aj po jej expirácii je uvedený v Cenníku odmien a poplatkov.

VIII. Povinnosti Držiteľa Karty

1. Držiteľ Karty je povinný:
 - Používať Kartu DOXX len na účel, na ktorý bola vydaná v nadväznosti na uzatvorenú Zmluvu o zabezpečení poskytovania služieb Klienta s Dodávateľom.
 - Manipulovať s Kartou tak, aby nedošlo k jej strate, poškodeniu, znehodnoteniu, krádeži alebo použitiu/zneužitiu inou osobou.
2. Dodávateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne Držiteľom Karty, Klientom alebo tretím osobám v dôsledku použitia Karty v rozpore s Pravidlami, ako aj v dôsledku zneužitia, krádeže alebo používania Karty inou osobou.

IX. Účet Držiteľa Karty

1. Držiteľ Karty má k dispozícii Účet Držiteľa na webovej stránke Dodávateľa a tiež v mobilnej aplikácii „Karta DOXX v mobile“.
2. Držiteľ Karty má v Účte Držiteľa a v mobilnej aplikácii „Karta DOXX v mobile“ prístup k informáciám o:
 - zostatku hodnôt elektronických produktov asociovaných s Kartou a ich platnosti,
 - transakciách v Zmluvných prevádzkach Dodávateľa,
 - dátume pridelenia hodnôt elektronických produktov asociovaných s Kartou.

X. Karta DOXX v mobile

1. Karta v rámci mobilnej aplikácie „Karta DOXX v mobile“ je „virtuálnym dvojčatom“ Karty v hmotnej podobe. Mobilná aplikácia je k dispozícii pre platformy Android, iOS a Huawei.
2. Držiteľ Karty má v mobilnej aplikácii možnosť overiť si zostatok hodnôt elektronických produktov asociovaných s Kartou DOXX, expiráciu elektronických produktov asociovaných s Kartou DOXX, históriu transakcií (platieb Kartou DOXX) môže v prípade potreby zablokovať Kartou. Na základe lokalizácie mobilná aplikácia umožňuje vyhľadať najbližšie Zmluvné zariadenie Dodávateľa v závislosti od druhu elektronického produktu Dodávateľa.
3. Pre platformy Android a Huawei sú dostupné aj platby prostredníctvom mobilnej aplikácie.
4. Prostredníctvom mobilnej aplikácie má Držiteľ Karty prístup aj k službe tzv. Bonus Box. Služba Bonus Box umožňuje Držiteľovi Karty získavať bonusy (zľavy), ktoré sa Zmluvné prevádzky rozhodnú poskytnúť Držiteľom Karty DOXX s asociovanými hodnotami ESL a/alebo EBP s Kartou DOXX. Ponuka bonusu sa zobrazuje v zozname Zmluvných prevádzok ponúkajúcich bonusy, ktorý obsahuje aj informáciu o podmienkach uplatnenia bonusu s uvedením prevádzkarne Zmluvnej prevádzky, v ktorej je bonus možné uplatniť (použiť).
5. Bonus sa držiteľovi Karty DOXX pridružuje pri platbe Kartou DOXX na POS terminály v prevádzkarni Zmluvnej prevádzky, ktorá bonus poskytlá, a to z hodnoty transakcie Kartou DOXX.
6. Prvý bonus sa vypočíta ako Zmluvnou prevádzkou zadaná % výška bonusu z hodnoty prvej transakcie pri platbe Kartou DOXX na POS terminály v prevádzkarni Zmluvnej prevádzky, ktorá bonus poskytlá, od jeho poskytnutia. Takto pridelený bonus sa fiktívne zapíše kreditným obratom do Bonus boxu držiteľa Karty DOXX v mobilnej aplikácii vo vzťahu k príslušnej Zmluvnej prevádzke, ktorá bonus poskytlá.
7. Ďalší bonus sa vypočíta z hodnoty nasledujúcej transakcie pri platbe Kartou DOXX na POS terminály v prevádzkarni Zmluvnej prevádzky, ktorá bonus poskytlá, ale až po odpočítaní už prideleného predchádzajúceho bonusu a tento ďalší pridelený bonus sa opäť fiktívne zapíše kreditným obratom do Bonus boxu držiteľa Karty DOXX v mobilnej aplikácii vo vzťahu k príslušnej Zmluvnej prevádzke, ktorá bonus poskytlá. Zároveň sa použitý bonus fiktívne odpíše debetným obratom z Bonus boxu držiteľa Karty DOXX.
8. Poskytnuté bonusy sa nesčítavajú. K použitiu bonusu dochádza automaticky pri každej nasledujúcej platbe po jeho pridelení. Nepoužitá (nespotrebovaná) časť bonusu sa použije pri nasledujúcej platbe Kartou DOXX na POS terminály v prevádzkarni Zmluvnej prevádzky, ktorá bonus poskytlá.
9. Bonusy je možné použiť, najneskôr do konca platnosti príslušnej emisie ESL a EBP. Po uplynutí obdobia platnosti poskytovania bonusu nepoužité bonusy prepadávajú a budú zmazané z Bonus Boxu držiteľa Karty DOXX v mobilnej aplikácii vo vzťahu k príslušnej Zmluvnej prevádzke, ktorá bonus poskytlá.

XI. Ochrana osobných údajov

1. Ochrana osobných údajov je bližšie spracovaná v dokumente Dodávateľa s názvom Politika na ochranu osobných údajov, ktorý je zverejnený na stránke Dodávateľa www.doxxlistky.sk.

XII. Zobrazenie dizajnu Karty DOXX

Prvá verzia dizajnu

Karta DOXX – predná strana



Karta DOXX – zadná strana



Druhá verzia dizajnu

Karta DOXX – predná strana



Karta DOXX – zadná strana



Tretia verzia dizajnu

Karta DOXX – predná strana



Karta DOXX – zadná strana



XIII. Záverečné ustanovenia

1. Pravidlá zverejňuje Dodávateľ na webovej stránke www.doxxlistky.sk.
2. Pravidlá nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 16.01.2023